

I. DEFINIȚII

- 1. Accident rutier:** un incident înregistrat în trafic pe un Drum public pentru care se întrunesc cumulativ următoarele condiții:
- a) s-a produs pe un Drum public sau a avut originea într-un asemenea loc;
 - b) a avut ca urmare decesul, rănirea uneia sau mai multor persoane sau avarierea a cel puțin unui vehicul sau a generat alte pagube materiale;
 - c) în eveniment a fost implicat cel puțin un vehicul în mișcare.
- 2. Asistență/ Suport:** în cazul imobilizării datorită unui eveniment neprevăzut, la cererea Asiguratului și în numele lui, Furnizorul de servicii de asistență rutieră poate:
- lua legătura cu persoanele indicate de acesta, pentru a îi informa în legătură cu situația Asiguratului, apărută pe parcursul călătoriei prin contactarea telefonică a acestora sau transmiterea unui mesaj text (SMS sau e-mail);
 - furniza informații dacă informațiile solicitate sunt publicate de surse oficiale sau de încredere.
- 3. Atelier mobil:** un reprezentant al Furnizorului de servicii de asistență rutieră se va deplasa la fața locului pentru a oferi suport în restabilirea mobilității Autovehiculului. Dacă Autovehiculul nu-și recapătă mobilitatea, Furnizorul de servicii de asistență rutieră va tracta Autovehiculul de la locul incidentului către cea mai apropiată unitate reparatoare contractată/ agreată de acesta.
- 4. Autovehicul:** orice vehicul echipat, prin construcție, cu un motor, în scopul deplasării pe drum prin forțe proprii.
- 5. Autovehicul afectat:** Autovehicul deținut de Asigurat pentru care se face dovada proprietății printr-un document oficial, Certificatul de înmatriculare, împuternicire notarială, pentru persoane fizice sau printr-o împuternicire pentru persoane juridice. Autovehiculul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
- a) să fie înmatriculat în România sau în vederea înmatriculării;
 - b) să aibă verificarea tehnică periodică, obligație valabilă și la momentul incidentului;
 - c) să aibă asigurarea obligatorie valabilă la momentul incidentului;
 - d) să îndeplinească condițiile de eligibilitate menționate la Art. 4.5.1.6.
- De asemenea, pentru a beneficia de serviciile de asistență rutieră conform prezentului contract, Autovehiculul nu trebuie să se încadreze în niciunul dintre cazurile de Excludere prevăzute în Excluderile specifice menționate la Art. 4.5.7.
- 6. Autovehicul eligibil:** categoriile de autovehicul eligibile pentru accesarea serviciilor de asistență rutieră:
- a) autovehicul din categoria Autoturism și SUV;
 - b) autovehicul înmatriculat în România;
 - c) autovehicul având un număr maxim de 7 locuri;
 - d) autovehicul cu masa maximă autorizată de maxim 3,5 tone, înălțime maximă 2,4 m și lungime maximă 5,5 m.
- 7. Autovehicul imobilizat:** este considerat Autovehiculul cu dreptul legal de a circula pe Drumurile publice, care în urma unui eveniment asigurat nu mai are capacitatea de deplasare prin forțe proprii.
- 8. Avarie tehnică:** orice defecțiune apărută spontan, de natură electrică sau mecanică, ce are ca efect imobilizarea autovehiculului sau, în urma avariei, continuarea călătoriei nu se poate realiza în condiții de siguranță.
- 9. Beneficiarul final:** persoană fizică, proprietarul Autovehiculului și Asiguratul.
- 10. Cazare:** Dacă în urma accesării serviciilor de Asistență Rutieră, Autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi și Asiguratul se află la o distanță mai mare de 50 km de unitatea de cazare, Asigurătorul prin intermediul Furnizorului de servicii de asistență rutieră va organiza și va suporta cheltuielile de cazare pentru pasagerii din Autovehicul, la un hotel în apropierea service-ului unde a fost transportat Autovehiculul. Unitatea de cazare poate fi aleasă și de către Asigurat, dacă în prealabil are acceptul din partea Asigurătorului prin intermediul operatorului Furnizorului de servicii de asistență rutieră. Asigurătorul, respectiv Furnizorul de servicii de asistență rutieră, nu sunt responsabili de calitatea serviciilor oferite de unitatea de cazare.
- 11. Conducător Auto Autorizat:** persoana fizică care conduce Autovehiculul la momentul producerii unui eveniment acoperit, în baza acordului prealabil dat de Beneficiarul final sau în baza unui Contract încheiat cu acesta. Nu se vor presta servicii de către Furnizorul de servicii de asistență rutieră în cazul în care Conducătorul auto Autorizat se încadrează în unul dintre cazurile de excludere.
- 12. Continuarea călătoriei:** când deplasarea este întreruptă de un incident neprevăzut, Asiguratul poate solicita acest serviciu pentru ocupanții Autovehiculului imobilizat. Asigurătorul, prin intermediul Furnizorului de servicii de asistență rutieră, va organiza și suporta cheltuielile cu organizarea serviciului, pentru deplasarea către casă sau continuarea călătoriei ocupanților Autovehiculului către destinația inițială, prin intermediul mijloacelor de transport în comun (tren, autobuz sau avion, clasa turist).

Organizarea acestui serviciu va începe doar dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele:

- a) serviciul de "Tractare" a fost organizat de către Furnizorul de servicii de asistență rutieră;
- b) Asiguratul este imobilizat la o distanță mai mare de 100 km de reședința declarată;
- c) conform devizului dat de service se constată că Autovehiculul nu își recapătă mobilitatea în maxim 24h.

13. Depozitare/Parcare: în cazul în care cel mai apropiat service este închis (weekend sau pe timpul nopții), Autovehiculul va fi transportat într-o parcare păzită și va fi dus în service în dimineața următoarei zi lucrătoare.

14. Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile; definiția include și drumurile de acces în incinte, către obiective turistice, cât și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare. Drumul public trebuie să îndeplinească condițiile de siguranță pentru autovehiculele speciale de tractare și nu se face referire la drumuri de utilitate privată.

15. Eveniment acoperit: incident / caz fortuit care s-a produs în timpul perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare, în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor acoperite conform condițiilor de asigurare. Evenimentele asigurate sunt:

- a) Accident rutier;
- b) Defecțiune tehnică: orice defecțiune apărută spontan, de natură electrică sau mecanică, ce are ca efect imobilizarea Autovehiculului.
- c) Greșeală personală: eveniment provocat din eroarea Asiguratului/ Conducătorului Auto Autorizat, din neatenție, inadvertență, într-o situație care nu este în legătură cu conducerea/ manevrarea în trafic a Autovehiculului și care are ca rezultat imobilizarea involuntară a Autovehiculului sau face imposibilă deplasarea în condiții de securitate, cum ar fi lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, pierderea cheilor, închiderea cheilor în Autovehicul.

16. Furnizor de servicii de asistență rutieră: furnizor de serviciile de asistență rutieră auto - **POINTER SYSTEMS S.R.L.**, cu sediul în București, sector 4, Strada Poterași, nr.10, CUI 23981740, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/20212/2008. Datele de contact ale acestora sunt: **tel. +40372461365**, email: office@pointer-systems.eu.

17. Greșeală personală: orice tip de eveniment viitor, posibil dar incert, provocat din neatenție sau necunoaștință de cauză sau de orice altă natură, care duce la imobilizarea Autovehiculului sau face imposibilă deplasarea în condiții de securitate, cum ar fi lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, pierderea cheilor, închiderea cheilor în Autovehicul, până de cauciuc dacă roata de rezerva/ chitul de reparație nu sunt utilizabile sau lipsește cricul și/ sau cheia de roți din Autovehicul etc.

18. Mașină la schimb: serviciu de înlocuire a mașinii, cu un Autovehicul din categoria similară, sau dintr-o clasă inferioară, dacă nu este disponibil un Autovehicul din aceeași clasă, ce va fi oferit în regim de închiriere (rent-a-car) ținând cont de limitările și restricțiile societăților de închiriere. Asigurătorul, prin intermediul Furnizorului de servicii de asistență rutieră, organizează și acoperă costurile de închiriere. Organizarea serviciului va începe doar dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele:

- a) serviciul de "Tractare" a fost organizat de către Furnizorul de servicii de asistență rutieră;
- b) conform devizului dat de service se constată că Autovehiculul nu își recapătă mobilitatea în maxim 24h.

În cazul în care serviciul „Tractare” nu a fost organizat de către Furnizorul de servicii de asistență rutieră, Asiguratul un va putea beneficia de serviciul de Mașină la schimb.

19. Pană de cauciuc: avarierea uneia dintre cele patru roți montate pe Autovehicul (înțeparea, pierderea presiunii, presiune scăzută, etc.), ce duce la imobilizarea acestuia. Această avarie poate fi reparată prin operațiuni specifice de vulcanizare.

20. Pasager: orice persoană aflată în interiorul Autovehiculului la momentul producerii evenimentului rutier. Asistența rutieră acoperă persoanele care la momentul producerii evenimentului (defecțiune tehnică, greșeală personală sau accident) se aflau în interiorul Autovehiculului.

21. Recuperare: costurile generate de activități necesare pentru repunerea Autovehiculului pe carosabil/ Drum public, sunt considerate „Taxe și tarife suplimentare”. Furnizorul de servicii de asistență rutieră va informa Asiguratul în legătură cu aceste costuri ce nu sunt acoperite de asigurare și vor fi suportate de către acesta. De regulă, în aceste situații se intervine cu utilaje speciale de repunere pe carosabil, de tip macara, cărucioare, care exced echipamentul standard al unui camion de intervenție.

22. Repatrierea Autovehiculului: la cererea Asiguratului, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la primirea devizului de la service, Furnizorul de servicii de asistență rutieră organizează "Repatrierea autovehiculului" (din afara României). Repatrierea Autovehiculului avariât va fi organizată conform indicațiilor date de Asigurat, dar nu mai departe de Reședința declarată. Acest serviciu succedă serviciului de tractare, nu are regim de urgență.

Furnizorul de servicii de asistență rutieră va organiza serviciul de Repatriere dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) în urma incidentului mașina este imobilizată și Furnizorul de servicii de asistență rutieră a organizat serviciul de "Tractare";
- b) serviciul de tractare a fost prestat și Asiguratul își exprimă dorința de a transporta Autovehiculul în locația de reședință declarată;
- c) Autovehiculul a fost transportat la o unitate reparatoare sau un spațiu de depozitare, agreat de Furnizorul de servicii de asistență rutieră.

23. Reședință declarată: adresa la care este înmatriculat Autovehiculul și/ sau menționată în Polița de asigurare. Pentru persoana fizică "Reședința declarată" este adresa la care persoana fizică locuiește, alta decât cea de domiciliu. Pentru persoana juridică înțelegem că "Reședința declarată" este adresa la care persoana juridică își desfășoară activitatea, alta decât cea a sediului social.

24. Taxe și tarife suplimentare: sunt identificate sub forma unor costuri/ tarife pe care Asiguratul le va suporta suplimentar pentru serviciile oferite, servicii ce nu sunt acoperite de Serviciile de asistență rutieră auto.

25. Taxi: în cazul în care Autovehiculul afectat rămâne imobilizat în urma accesării serviciilor de Asistență Rutieră și pentru preluarea "Mașinii de schimb", Asiguratul trebuie să se deplaseze în localitatea furnizorului, alta decât reședința declarată, Asigurătorul prin intermediul Furnizorului de servicii de asistență rutieră va organiza și va prelua costurile serviciilor de taxi, în limita menționată în Polița de asigurare.

- 26. Tractare:** se consideră serviciu de tractare intervenția ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de intervenție, de la locul incidentului până la cel mai apropiat service. Serviciul de tractare are grad de urgență și este oferit imediat ce a fost înregistrată solicitarea de accesare, dacă autoritățile permit ridicarea mașinii.
- 27. Tractare suplimentară:** tractare până la 50 km, în caz de nevoie. În caz de avarie sau accident de circulație, este asigurat serviciul de tractare a vehiculului pe o distanță de până la 50 km. Numărul total de km se calculează din locația unde Furnizorul de servicii de asistență rutieră a descărcat/ depozitat inițial Autovehiculul, până la unitatea reparatoare.
- 28. Transportul Autovehiculului:** intervenția pe teritoriul României, ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de transport pe o distanță ce depășește limita aferentă serviciului de tractare. Acest serviciu succedă serviciului de tractare, nu are regim de urgență. Serviciul de "Transport" va fi organizat în maxim 7 zile lucrătoare.
- 29. Transport la service:** costurile de deplasare la unitatea reparatoare pentru conducătorul Autovehiculului identificat la momentul imobilizării, dacă în urma accesării serviciilor de Asistență Rutieră Autovehiculul imobilizat a fost reparat în unitatea service unde a fost transportat de Furnizorul de servicii de asistență rutieră.
- 30. Transport pasageri:** în cazul în care vehiculul este tractat la un service, se asigură transportarea pasagerilor de la locul incidentului către un hotel în apropierea service-ului sau către un mijloc de transport, în limita spațiului disponibil din mijlocul de tractare.

II. TERITORIALITATE

Teritoriu de acoperire pentru serviciile de asistență rutieră auto: acoperirea teritorială a serviciilor de asistență rutieră este limitată la: Europa (Albania, Andorra, Anglia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lituania, Letonia, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Malta, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Serbia, San Marino, Scoția, Slovenia, Slovacia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican) și Turcia (partea europeană și partea asiatică).

III. ACOPERIRI

Asiguratul poate accesa serviciile de Asistență Rutieră în scopul de a reda mobilitatea și a facilita continuarea deplasării către destinația inițială pentru Autovehiculul afectat și eligibil, cât și pentru pasagerii aflați în Autovehicul la momentul imobilizării, dacă Asiguratul face dovada că deplasarea efectuată, cu respectivul Autovehicul, nu depășește un număr de 30 (treizeci) zile consecutive de la data părăsirii granițelor teritoriale ale României.

1. În cazul în care Asiguratul călătorește cu Autovehiculul în Teritoriul de acoperire servicii de asistență rutieră auto și acesta este implicat într-un Accident rutier pe durata călătoriei sau o defecțiune tehnică (mecanică/electrică) sau o Greșeală personală apare pe durata acesteia, în urma căreia Autovehiculul afectat este imobilizat sau nu mai poate fi folosit pentru continuarea în siguranță a călătoriei, Asigurătorul va acoperi prin intermediul Furnizorului de servicii de asistență rutieră, la solicitarea Asiguratului următoarele servicii de asistență rutieră:

Evenimente acoperite și servicii oferite – în limita totală de **1.750 EUR**

Serviciu oferit	Limită maximă despăgubire (EUR)
Asistență la fața locului, Atelier mobil Fără includerea costului pieselor	500 Euro/eveniment
Tractare Organizată până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat	500 Euro/eveniment
Tractare suplimentară	În limita a 50 km
Recuperare autovehicul	250 Euro/eveniment
Depozitare/Parcare a autovehicul avariāt	200 Euro/eveniment
Suport telefonic	Nelimitat

Intervenția Furnizorului de servicii de asistență rutieră va începe din momentul primirii apelului telefonic. Echipa de intervenție va ajunge la fața locului, menționat de Asigurat în maximum 3 ore. Timpul de răspuns poate varia în funcție de distanța sau situațiile în care se constată blocaje în trafic, condiții meteo nefavorabile sau alte evenimente ce pot influența în mod obiectiv desfășurarea intervenției.

2. În cazul în care în urma unui eveniment rutier Autovehiculul afectat este imobilizat și Asiguratului i s-a acordat serviciul Tractare din partea Furnizorului de servicii de asistență rutieră și reparația Autovehiculului durează mai mult de o zi, Asiguratul poate solicita următoarele **servicii extra**:

Serviciu Extra	Limită maximă despăgubire (EUR)
Mașină la schimb Max. 3 zile, În condiții de rent-a-car	65 Euro/zi
Repatriere Autovehicul În caz de accident rutier, în locația de reședință declarată	750 Euro
Transport la service	100 Euro/eveniment
Transport pasageri	100 Euro/eveniment
Cazare Dacă evenimentul se produce >50 km de reședință / unitatea de cazare	70 Euro/noapte, maxim 3 nopți
Continuarea călătoriei	300 Euro/eveniment
Taxi	50 Euro/eveniment

3. Nu pot fi accesate intervenții în mod repetat pentru aceeași avarie. Spre exemplificare, dar fără a ne limita la acestea:

- refuzul de a merge la o unitate reparatoare;
- plecarea din unitatea reparatoare fără a se accepta reparațiile recomandate;
- acumulatori defecti sau descărcați, sau refuzul de înlocuire a acestora.

În cazul în care o pană de cauciuc, la o singură roată, duce la imobilizarea Autovehiculului afectat nu se consideră eveniment acoperit de serviciul de Asistență Rutieră și serviciile solicitate sunt oferite contra cost.

4. Asiguratul va beneficia de acoperire conform condițiilor de asigurare și în limitele menționate în Polița de asigurare, eventualele costuri suplimentare vor fi achitate, independent de asigurare, direct către Furnizorul de servicii de asistență rutieră. De asemenea, Asiguratul poate solicita servicii la cerere direct către Furnizorul de servicii de asistență rutieră, dar și în acest caz costurile îi vor fi reveni în exclusivitate Asiguratului.

IV. Excluderi specifice:

Următoarele evenimente, circumstanțe și situații determină excluderea de la prestarea serviciilor de asistență rutieră pentru Autovehicul chiar în cazul în care, în absența unui astfel de eveniment, circumstanță/situație, solicitarea de intervenție ar putea fi descrisă ca fiind în legătură cu un eveniment:

- evenimentul declanșator al solicitării de intervenție are loc în afara teritoriului de acoperire;
- evenimentul/ imobilizarea are loc într-un teritoriu insular sau căile de acces nu permit deplasarea/trecerea autospecialelor de tractare, în condiții de siguranță;
- neacordarea accesului Furnizorilor de servicii pentru efectuarea Intervenției și/sau imposibilitatea obiectivă a acestora de a ajunge cu autospeciala de intervenție la Autovehiculul afectat pe cale rutieră, fie din cauza condițiilor meteo nefavorabile (ploi torențiale, viscole, zăpadă etc.), sau a altor situații obiective, independente de conduita acestora;
- avaria/ defecțiunea produsă Autovehiculului care a mai făcut în trecut obiectul unui caz de Asistență Rutieră și în legătură cu care Asiguratul a primit recomandare de înlocuire/reparație, dar pe care acesta nu a pus-o în practică;
- solicitări în afara perioadei de valabilitate a asigurării;
- inspecția tehnică periodică (ITP) a Autovehiculului este expirată la data Evenimentului;
- avarii/ accidente cauzate de neconformitatea privind dimensionarea, instalarea, montarea sau utilizarea necorespunzătoare a anumitor dispozitive pe Autovehicul;
- autovehicule care fac parte din categoriile autovehiculelor comerciale, ce prestează servicii de taxi, școală, poliție, închiriate (rent-a-car), ambulanță, pompieri sau curierat;
- Autovehicule implicate în competiții sportive, curse, raliuri de mașini sau antrenamente specifice acestor activități;
- Autovehicule ce și-au modificat încadrarea prin modificarea masei maxime tehnice admisibile (MMA) a unui vehicul (detarare);
- cazuri de forță majoră sau condiții extreme sau catastrofă naturală, precum: cutremur de pământ, inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții, prăbușire și/sau alunecare de teren;
- avarii cauzate de fapte săvârșite cu intenție de către conducătorul Autovehiculului, acte de vandalism, greve, război, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;
- solicitări de intervenție pe timp de epidemie și/sau pandemie, asociate cu restricții sau limitări legale de acces sau orice altă natură care situează intervenția Furnizorului de servicii de asistență rutieră în afara cadrului legal;
- Autovehicule cu masa totală autorizată mai mare de 3,5 tone, mai mult de 7 locuri, înălțime mai mare de 2,4 m sau lungime mai

mare de 5,5 m;

o. avarii minore ce nu duc la imobilizarea Autovehiculului sau acestea nu sunt cauzate un Accident rutier, Avarie Tehnică sau Greșeală personală;

p. Autovehicule care prezintă orice tip de modificări care nu sunt acceptate de legislația rutieră din România;

q. utilizarea Autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice sau drumuri neamenajate corespunzător circulației autospecialelor de intervenție;

r. nu sunt incluse în prețul serviciilor costurile aferente materialelor și pieselor de schimb necesare depanării;

s. la momentul Evenimentului, conducătorului auto autorizat nu îi este permis să conducă Autovehiculul - conform legii ori unei decizii a instanțelor judecătorești, sau acesta se află sub influența băuturilor alcoolice ori a unor substanțe psihoactive (la momentul Evenimentului sau a Intervenției);

t. nu se acoperă contravaloarea pieselor de schimb, materialelor, serviciilor de reparație în ateliere service auto, carburant, taxele de drum, pod, bac, vignete și garanție în cazul autoturismelor de schimb, etc.

V. PROCEDURA IN CAZ DE DAUNĂ

În caz de imobilizare a autovehiculului ca urmare a producerii unor evenimente asigurate, asiguratul este obligat să:

- apeleze imediat **Furnizorul de servicii de asistență rutieră** (24 de ore din 24 de ore) - **POINTER SYSTEMS S.R.L.** la nr. **tel. +40372461365**, email: **office@pointer-systems.eu** și să ofere informații asupra natura evenimentului, data și ora, evenimentului, scurtă descriere a acestuia și după caz fotografii cu avaria autovehiculului și coordonatele GPS;
- pună la dispoziția Asigurătorului/ Furnizorului de servicii de asistență rutieră orice alte documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea Asigurătorului prin intermediul Furnizorului de servicii de asistență rutieră, înainte de a lua orice inițiativă, de a utiliza diferite servicii, în special dacă acestea sunt utilizate contra cost, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentul contract;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autovehiculului și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- prezinte documente justificative documente (rezervare, plată cazare, vignetă etc.) care să facă dovada cu privire la data plecării în călătorie, după caz a întoarcerii din călătorie (trecerea frontierelor României);
- furnizeze orice alt document pe care Furnizorul de servicii de asistență rutieră îl consideră necesar pentru stabilirea datei exacte de părăsire a teritoriului României și a perioadei de călătorie.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor de mai sus, Asigurătorul poate refuza plata despăgubirii.

În cazul în care nu este anunțat Furnizorul de servicii de asistență rutieră și există o justificare pentru aceasta, Asigurătorul va plăti Indemnizația de asigurare după ce Beneficiarul final va depune la dosar toate documentele cerute de Asigurător, referitoare la cauzele și împrejurările riscului asigurat precum și o traducere legalizată a acestora.

VI. PREVEDERI GENERALE:

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare pentru Asigurarea Medicală pentru Călătorii în Străinătate, pe care le completează ca parte a Contractului de asigurare și are caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare pentru Asigurarea Medicală pentru Călătorii în Străinătate.