

Asigurarea medicală pentru călătorii în străinătate – UNItavel

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurări S.A, România, societate de asigurări autorizată de Comisia de

Supraveghere a Asiguraților (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-007/2003, având sediul social în București, str. Nicolae Caramfil, nr. 25, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2004013092409, Cod Unic de Înregistrare 1813613

Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare, sunt oferite în cadrul Informării precontractuale și a Condițiilor privind asigurarea medicală pentru călătorii în străinătate care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul nostru de asigurare te protejează de evenimente nedorite și mai ales îți acoperă costurile medicale de care s-ar putea să ai nevoie pe parcursul călătoriei, oriunde în lume (în funcție de pachetul ales).



Ce se asigură?

- ✓ Asistență medicală ca urmare a unei îmbolnăviri sau accident
- ✓ Întârziere zbor/bagaj
- ✓ Deplasare rudă în caz de urgență
- ✓ Costuri hoteliere
- ✓ Urgență stomatologică
- ✓ Pierdere bagaj/documente
- ✓ Repatriere
- ✓ Răspundere civilă

Clauze Suplimentare: Sporturi Extreme , Storno – anularea plecării în călătorie și întreruperea călătoriei și Asistența rutieră.

Suma asigurată – maxim 50.000 EUR (pentru asigurări valabile în Europa și Întreaga lume în scop turistic și Business) și maxim 30.000 EUR (pentru asigurări valabile în Europa în scop La lucru).

Suma asigurată pentru Asistența rutieră este de 1.750 Euro.



Ce nu se asigură?

- ✗ Afecțiuni ale bolilor pre-existente – excepție fac cazurile de acutizare a unor boli cronice care implică măsuri de urgență pentru salvarea vieții Asiguratului sau măsuri ce urmăresc numai calmarea durerii acute, în limita a 1.000 Euro;
- ✗ Costuri cu repatrierea în România organizată fără aprobarea Centrului de Asistență sau fără o recomandare expresă din partea medicului curant care să recomande repatrierea medicală;
- ✗ Plăți pentru primele 12 ore de întârziere a zborului; plăți pentru primele 6 ore de întârziere a bagajului;
- ✗ Anularea zborului;
- ✗ Deteriorarea/ furtul bagajelor;
- ✗ Evenimente petrecute în țări în care s-a declanșat apariția unei epidemii și/sau pandemii înainte de intrarea Asiguratului în țara respectivă.
- ✗ Pentru serviciile de asistență rutieră (imobilizarea autovehiculului) nu este acoperită pana de cauciuc la o singură roată;

Lista completă se regăsește în Condițiile de Asigurare.



Există restricții de acoperire?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Poliței.

- ! Evenimente produse pe teritoriul României sau, după caz, a țării de cetățenie sau de reședință a Asiguratului;
- ! Evenimente ce au legătură cu participarea la întreceri cu vehicule cu motor, concursuri de ski etc. dacă nu s-a adăugat acoperirii clauza suplimentară pentru Sporturi Extreme (doar pentru Europa);
- ! Consecințele infectării cu HIV sau derivații acestuia ;
- ! Sinuciderea.

Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsesc în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă în zona geografică menționată în Polița de asigurare, cu excepția țării în care Asiguratul are domiciliul stabil sau al carei cetățean este.
- ✓ Acoperirea teritorială a serviciilor de asistență rutieră este limitată la: Europa (Albania, Andorra, Anglia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lituania, Letonia, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Malta, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Serbia, San Marino, Scoția, Slovenia, Slovacia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican) și Turcia (partea europeană și partea asiatică).



Ce obligații am?

Pentru emiterea Poliței de asigurare trebuie să semnezi documentele necesare, să plătești prima de asigurare și să citești Condițiile de asigurare.

În caz de daună Asiguratul are obligația de a notifica Centru de Asistență și să urmeze instrucțiunile primite. Pretențiile de despăgubire trebuie prezentate Asiguratorului cel târziu în termen de 60 de zile. Centrul de Asistență CORIS poate fi contactat la telefon 021.201.90.46, e-mail asistentaunica@coris.ro

În caz de imobilizare a autovehiculului din cauza unui eveniment acoperit, Asiguratul trebuie să contacteze imediat Furnizorul de asistență rutieră (POINTER SYSTEMS S.R.L., tel: +40 372 461 365, email: office@pointer-systems.eu), să ofere detalii despre eveniment (natură, dată, oră, coordonate GPS, fotografii dacă e posibil) și să obțină acordul prealabil înainte de a utiliza servicii contra cost. De asemenea, trebuie să furnizeze documentele necesare identificării autovehiculului, pasagerilor și călătoriei.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se va achita integral și anticipat înainte de emiterea Poliței de asigurare. Metodele de plată sunt cele puse la dispoziția clientului de către intermediarul dedicat sau pe site-ul www.uniqa.ro.



Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea intră în vigoare la data indicată în Polița de asigurare și este valabilă pe perioada menționată indiferent de numărul de călătorii în afara granițelor României, țării de domiciliu sau al cărei cetățean este, efectuate în respectivul interval de timp (pe timpul cât Asiguratul se află în România, asigurarea nu produce efecte). Acoperirea încetează la data menționată în Polița de asigurare sau anterior datei de expirare a perioadei de Asigurare în momentul în care Asiguratul a reintrat pe teritoriul României. În cazul în care la emiterea Poliței, Asiguratul și-a început deja călătoria și nu se mai află pe teritoriul României, se va aplica o franșiză temporală de 5 zile de la data intrării în valabilitate a Poliței, cu condiția ca Asiguratul să nu fi părăsit teritoriul României de mai mult de 30 de zile calendaristice. Pentru perioade de asigurare mai mari de 180 de zile, acoperirea este limitată la 180 de zile consecutive pentru fiecare călătorie în perioada de valabilitate a Poliței. Excepție fac călătoriile cu scop "La lucru".



Cum pot să rezilies contractul?

Prin transmiterea unei notificări de denunțare unilaterală către Asigurator anterior începerii valabilității Poliței. Notificarea se poate transmite prin poșta sau curier la adresa sediului social al Asiguratorului, situat pe str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, etaj 3-4, sector 1, București, sau scanată prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail info@uniqa.ro.