

1. CLAUZĂ PRELIMINARĂ

Prezentele Condiții specifice privind asigurarea completă a locuinței pentru produsul UNICASA sunt valabile numai împreună cu Condițiile generale de asigurare. Prevederile prezentelor Condiții specifice privind asigurarea completă a locuinței au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile generale de asigurare.

2. DEFINIȚII

Termenilor și definițiilor din prezentul capitol li se atribuie în mod exclusiv următoarele sensuri și interpretări:

- 2.1 Alunecare de teren: mișcare lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.
- 2.2 Anexele sunt amenajări de tipul:
- a) Boxe care nu fac corp comun cu clădirea asigurată;
 - b) Garaje care nu fac corp comun cu clădirea asigurată;
 - c) Magazii care nu fac corp comun cu clădirea asigurată;
 - d) Împrejmuiri/garduri;
 - e) Anexe speciale (piscine exterioare, inclusiv instalațiile aferente, ciubăr, saună, terenuri de sport, inclusiv instalațiile aferente, rampe auto, rezervoare de apă, alte anexe acceptate explicit și în scris în Contractul de asigurare).
 - f) Amenajări decorative în grădini și curți de tipul:
 - mobilier de grădină amplasat sub cerul liber (în grădini / curți);
 - amenajări vegetale la grădini, de tipul: amenajărilor cu rol exclusiv decorativ, estetic și de agrement (arbori, arbuști, plante, garduri vii, amenajări florale, tufe, plante cățărătoare sau alte plante ornamentale) inclusiv suporturile acestora);
 - pavaje interioare, statui, fântâni decorative, instalații de stropit, instalații de iluminat exterior.
- 2.3 Avizarea daunei: informarea Asiguratorului despre apariția evenimentului asigurat.
- 2.4 Avalanșă de zăpadă: masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale.
- 2.5 Boom sonic: undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor;
- 2.6 Bunuri casabile: suprafețe plane de tipul geamurilor sau oglinzilor, elementelor de construcție din sticlă (ex.: cărămizi de sticlă) precum și a obiectelor sanitare ceramice sau de sticlă.
- 2.7 Capilaritate: proprietate pe care o au lichidele de a se ridica sau de a coborî, fără intervenții din afară, în tuburi foarte subțiri;
- 2.8 Cădere de corpuri: căderea accidentală pe locuință/bunurile asigurate de corpuri străine de tipul aeronavelor, părți ale acestora și meteoriți; nu se consideră cădere de corpuri căderea de părți ale bunului asigurat și nici din aceeași clasă / categorie cu bunul asigurat.
- 2.9 Coliziune cu autovehicule / vehicule: coliziune a autovehiculului / vehiculului cu clădirile (inclusiv bunurile conținute în clădiri) asigurate.
- 2.10 Culpă: este forma de vinovăție constând în atitudinea psihică a autorului faptei ilicite și păgubitoare față de fapta respectivă și față de urmările acestei fapte, care îmbracă două forme - imprudența și neglijența.
Imprudența se caracterizează prin aceea că autorul faptei ilicite prevede rezultatul faptei sale, dar nu-l acceptă, socotind, fără teme, că nu se va produce.
Neglijența se caracterizează prin aceea că autorul faptei ilicite nu prevede rezultatul faptei sale, deși putea și trebuia să-l prevadă.
- 2.11 Cutremur de pământ: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală și/sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire; dauna ca urmare a uneia și aceiași cutremur de pământ cuprinde daunele cauzate în timpul unei perioade de 72 de ore consecutive.
- 2.12 Daună: prejudiciu material (distrugere, depreciere sau pierdere) suferit de bunurile asigurate, provocat de un risc precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Contractul de asigurare.
- 2.13 Daună parțială: daună a bunului asigurat, astfel încât prin refacerea acestuia prin reparație, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, costul aferent acestor operații fiind mai mic decât suma asigurată a respectivului bun asigurat.
- 2.14 Daună totală: daună a bunului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin reconstrucție, reparare, înlocuire, recondiționare sau restaurare a părților componente nu mai este posibilă ori costurile unor astfel de operațiuni ar fi egale sau mai mari decât suma asigurată prin Contractul de asigurare a respectivului bun asigurat.
- 2.15 Dauna ca urmare a uneia și aceiași furtuni sau inundații: cuprinde daunele cauzate în timpul unei perioade de 72 de ore consecutive.

- 2.16 Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.
- 2.17 Frazișă: partea din daună pe care o suportă Asiguratul, pe fiecare eveniment, cu prioritate față de obligațiile de plată ale Asiguratorului; aceasta este stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată totală, a bunului sau categoriei de bunuri ori din limita / sublimita de răspundere, fie ca procent din daună
- 2.18 Furt prin efracție: fapta unei sau unor persoane săvârșită prin violență, care poate fi probată prin dovezi materiale, de a-și însuși pe nedrept bunuri aparținând Asiguratului prin folosirea următoarelor mijloace:
- intră în clădire prin spargerea ușilor, ferestrelor, pereților, acoperișului sau prin distrugerea sau forțarea dispozitivelor de închidere, precum și furtul urmat de actele enumerate anterior în vederea păstrării bunurilor furate sau pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea;
 - sparge un seif sau un alt spațiu închis din clădire.
- 2.19 Furtună: perturbație atmosferică însoțită de obicei de descărcări electrice la care viteza vântului de regulă depășește 70 km/oră sau în zona respectivă există atenționare emisă de autorități cu privire la fenomene meteo.
- 2.20 Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață: prejudiciu produs de excesul de masă de zăpadă sau gheață acumulată pe acoperișuri sau care acționează asupra elementelor de sprijin ale bunului asigurat; sunt asimilate riscului de greutate a stratului de zăpadă sau de gheață și daunele cauzate prin cădere de zăpadă / gheață de pe clădirile sau vegetația înconjurătoare - proprietății asigurate precum și de elementele de construcție antrenate în cădere.
- 2.21 Grevă: încetare colectivă de muncă, declanșată pe durata desfășurării conflictelor de interese.
- 2.22 Grindină: precipitație atmosferică conținând particule de gheață.
- 2.23 Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau care a ieșit din vatră (de exemplu: sobă, șemineu cu ușă / deschis etc.), având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii ca urmare a unui scurtcircuit sau supratensiunii ori suprasarcinii în instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse ca urmare a unui scurtcircuit sau supratensiunii ori suprasarcinii se extind.
- 2.24 Infiltrație: pătrunderea apei (rezultată din precipitații sau în general din mediul umed) în clădirea asigurată sub influența gravitației, a forțelor capilare, a presiunii hidrostatice, prin pori, găuri, crăpături, fisuri, neetanșări, existente în elementele constructive ale clădirii inclusiv în hidro/higroizolațiile clădirii, producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavelor sau pereților clădirilor.
- 2.25 Inundație: acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă ca urmare a revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a îngustării bruște a cursului sau a unor precipitații abundente.
- 2.26 Pătare cu fum: deteriorarea produsă în mod direct de fumul cauzat de incendiu.
- 2.27 Părlire / Pătare cu fum: deteriorare direct cauzată de fumul generat de incendiu (dar nu ca un proces sau operațiune tehnologică).
- 2.28 Ploaie torențială: fenomen meteorologic caracterizat prin precipitații abundente într-un interval scurt de timp, care poate duce la acumularea rapidă a cantităților mari de apă. Sunt acoperite doar daunele cauzate de efectele directe ale pătrunderii apei prin fisurile și rupturile apărute în acoperiș, pereți, uși și ferestre ca urmare a manifestării violente a fenomenelor atmosferice asociate cu ploaia torențială (cum ar fi furtuna, tornada, uraganul sau vijelia). Daunele produse de infiltrații nu sunt incluse în acoperire (de exemplu: pătrunderea apei în clădire prin acoperiș, datorită izolării necorespunzătoare).
- 2.29 Prăbușire de corpuri: căderea / prăbușirea peste proprietatea asigurată a stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție sau de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, țevi etc), macaralelor sau elementelor componente (inclusiv a obiectelor ridicate/manipulate de acestea), elementelor de construcție ale clădirilor învecinate (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri). Prin prăbușire de corpuri nu se înțeleg căderi de corpuri produse în interiorul locuinței asigurate (exemple: prăbușirea unei grinzi, a unei părți din zidărie sau tencuială, căderea unui corp de mobilier sau a unui lampadar, cauzate sau nu de oameni sau animale).
- 2.30 Prăbușire de teren: surpare bruscă și neașteptată a unei suprafețe de teren cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.
- 2.31 Proprietatea asigurată: bunurile asigurate respectiv clădirea cu destinație de locuință, anexele locuinței și bunurile conținute în acestea, în măsura în care aceste categorii au fost menționate explicit ca fiind asigurate prin Contractul de asigurare;
- 2.32 Pro-rata temporis: metodă de calcul proporțională, ce implică plăți sau beneficii alocate în funcție de o anumită perioadă de asigurare/cotizație;
- 2.33 Refulare: evacuarea apelor reziduale sau pluviale prin conductele de canalizare sau evacuare aparținând proprietății asigurate sau celor învecinate în sens opus celui proiectat, ca urmare a obturării sau a debitului mare prin conducte.

- 2.34 Revoltă: demonstrație violentă însoțită de acțiuni ilegale și ostilitate la adresa autorităților, cu scopul de a modifica echilibrul existent de putere.
- 2.35 Scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler: scurgeri de apă, contrar scopurilor stabilite prin proiect sau modului normal de utilizare din conducte de aducție, derivație, sisteme sprinkler, evacuare, din alte instalații de alimentare cu apa legate la sistemul de conducte sau din instalații de încălzire aflate în incintele asigurate sau în cele învecinate (alte apartamente din bloc / condominiu).
- 2.36 Tălhărie: furt săvârșit prin întrebuințarea de mijloace violente sau amenințări sau prin punerea victimei în incapacitate de apărare.
- 2.37 Tornadă: fenomen meteorologic caracterizat prin prezența unui vortex de vânt puternic și rotativ, care atinge solul.
- 2.38 Trăsnet: descărcare electrică, însoțită de o lumină vie și un zgomot puternic, care are loc între doi nori, între un nor și pământ sau obiecte de pe pământ. Efectele trăsnetului sunt:
- a) efectul direct: daune materiale constând în carbonizarea, ruperea, spargerea și în general deteriorarea / distrugerea bunurilor asigurate, putând fi urmate sau nu de incendiu;
 - b) efectul indirect: daune materiale constând în defectarea / deteriorarea bunurilor ca urmare a acțiunii câmpului electromagnetic generat de trăsnet sau de descărcarea electrică produsă în stații electrice sau de distribuție ori transformare a curentului electric sau linii de transport a curentului electric sau linii / instalații de telefonie, radio-TV / cablu, Internet, emisie-recepție și alte asemenea (exemple: defecțiuni ca urmare a supratensiunilor provocate de trăsnet în rețeaua de alimentare cu energie electrică sau telefonie/TV cablu, defectarea instalațiilor/aparatelor de emisie – recepție ca urmare a câmpului electromagnetic generat de trăsnet).
- 2.39 Tulburări civile: demonstrație violentă care nu se încadrează în categoria revoltei care degenerază în agitații, frământări sociale și acțiuni ilegale; nu sunt asociate noțiunii de tulburări civile ca risc acoperit, tulburările civile de natura celor care capătă dimensiunea unor revolte populare;
- 2.40 Unul și același eveniment asigurat:
- a) serie de daune produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de un același risc precizat în și acoperit prin Contractul de asigurare, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;
 - b) o aceeași daună provocată de mai multe riscuri precizate în și acoperite prin Contractul de asigurare, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare.
- 2.41 Uragan: furtună cu vânt cu o viteză constantă de cel puțin 119 km/oră.
- 2.42 Uzură: deprecierea calităților unui bun, stabilită funcție de vechime, întrebuințare și starea de întreținere a acestuia.
- 2.43 Valoarea evaluată de un evaluator autorizat: valoarea clădirii determinată de un evaluator autorizat în cazul în care clădirea este cesionată către o instituție de credit. În cazul clădirilor, valoarea de asigurare (ca valoare evaluată de un evaluator autorizat) nu trebuie să conțină valoarea terenului.
- 2.44 Valoare de înlocuire de nou: costul construirii, producerii sau achiziționării bunului respectiv sau al unui bun similar din punct de vedere al parametrilor funcționali și constructivi, la prețurile uzuale de piață în care sunt incluse costurile de transport, de instalare, de punere în funcțiune, precum și TVA și alte taxe și comisioane vamale.
- 2.45 Valoarea de piață: suma estimată pentru care o proprietate ar fi schimbată la data evaluării între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu preț determinat obiectiv, după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere, în condițiile unei piețe echilibrate.
- 2.46 Valoare reală:
- în cazul clădirilor și bunurilor conținute: diferența dintre valoarea de înlocuire și deprecierea dată de uzura fizică;
 - pentru cheltuieli de curățare a locului în caz de daună: tariful de piață pentru astfel de lucrări.
- 2.47 Vandalism: distrugere violentă și nejustificată a unor bunuri.
- 2.48 Viitură: masă importantă de apă care se deplasează cu forța în afara albiei normale și care poate antrena mâl, bolovani, pietriș, copaci și alte asemenea.
- 2.49 Vijelie: fenomen meteorologic caracterizat prin vânturi foarte puternice și turbulențe atmosferice.

3. CLAUZĂ GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

- 3.1. Contractul de asigurare este format din Polița de asigurare, Condițiile de asigurare generale, Condițiile de asigurare specifice, Clauzele suplimentare și orice alt document anexat la acesta.

4. PIAȚA ȚINTĂ ȘI OBIECTUL ASIGURĂRII

- 4.1. Piața țintă:
- persoane fizice care dețin în proprietate o locuință (casă sau un apartament), preocupate de siguranța lor financiară, precum și de soluții rapide de asistență în cazul unor situații neprevăzute;

- persoane fizice care au calitatea de chiriași ai unei locuințe și care dețin în proprietate bunuri proprii pe care le folosesc în locuința închiriată;
- persoane juridice care dețin în proprietate locuințe de serviciu sau de protocol;

4.2. Obiectul asigurării îl constituie:

- locuința aflată în proprietatea Asiguratului (inclusiv apartamentele situate la mansarda blocului, în urma obținerii unei autorizații de construire / prevăzute în planurile inițiale ale construcției), anexele legate structural de aceasta, și instalațiile aferente acesteia (de exemplu: panouri solare și fotovoltaice instalate pe imobilul asigurat, instalația de încălzire prin pardoseală);
- anexele care nu fac corp comun cu locuința, amenajările decorative, cu scop ornamental; tot în categoria anexe se încadrează și construcțiile proiectate doar pentru montarea panourilor solare / fotovoltaice care deservește locuința asigurată;
- bunurile conținute, nominalizate ca fiind asigurate în Contractul de asigurare și aflate la adresa expres menționată în Contractul de asigurare.

Sunt asigurabile clădirile / construcțiile (inclusiv bunurile conținute) de tipul caselor de locuit, vilelor sau apartamentelor în blocuri / condominii, alcătuite din una sau mai multe camere de locuit, împreună cu dependențele, dotările și utilitățile aferente. Locuința include simultan atât partea de proprietate exclusivă cât și cota de proprietate (comună) indiviză asupra părților care, prin natura lor, sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului (fundăția, structura de rezistență, acoperișul, terasele, coșurile de fum, scările, holurile, pivnițele, subsolurile, casa scării, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apă, ascensoarele și instalațiile cu care a fost dotată clădirea inițial sau cu care a fost dotată ulterior de proprietari, până la punctele de distribuție din apartamentele individuale); cota de proprietate (comună) indiviză este cea legal atribuită locuinței (de exemplu: procentul stipulat în Contractul de vânzare - cumpărare) și reprezintă maximul răspunderii Asiguratorului în legătură cu orice daună produsă părții de proprietate comună a clădirii. Nu sunt considerate bunuri conținute, elemente ale clădirii ca de exemplu: centrale termice, boilere, panouri solare și fotovoltaice, aparate de aer condiționat fixe, obiecte sanitare, covoare lipite de pardoseală (de exemplu: mochetă, PVC), tavane false (inclusiv corpurile de iluminat încorporate), alte aparate sau instalații atașate / racordate la clădire.

5. RISCURI ASIGURATE. ACOPERIRI SUPLIMENTARE / LIMITE / SUBLIMITE

5.1. Asiguratorul acordă despăgubiri pentru daune produse proprietății asigurate (clădiri și/sau conținut) cauzate în mod direct de următoarele riscuri:

- 5.1.1. Incendiu. În cazul unui incendiu care afectează direct bunurile asigurate, Asiguratorul acordă despăgubiri și pentru pătarea cu fum, degajarea de gaze ca urmare a incendiului și avarierea instalațiilor fixe aferente clădirilor ca urmare a căldurii, fumului sau gazelor.
- 5.1.2. explozie, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu;
- 5.1.3. trăsnet - efectul direct, chiar dacă trăsnetul nu a fost urmat de incendiu și efectul indirect al trăsnetului (acoperirea este valabilă numai pentru bunurile conținute);
- 5.1.4. căderea de corpuri aeriene de tipul aeronavelor sau părți ale acestora pe proprietatea asigurată;
- 5.1.5. furtună;
- 5.1.6. uragan;
- 5.1.7. vijelie;
- 5.1.8. tornadă;
- 5.1.9. ploaie torențială;
- 5.1.10. distrugeri provocate de acțiunea animalelor care nu se află în proprietatea Asiguratului;
- 5.1.11. coliziune cu autovehicule (inclusiv vehicule);
- 5.1.12. cutremur de pământ și incendiu ca urmare a cutremurului;
- 5.1.13. grindină;
- 5.1.14. inundație;
- 5.1.15. viitură;
- 5.1.16. greutatea stratului de zăpadă sau de gheață;
- 5.1.17. avalanșă de zăpadă;
- 5.1.18. prăbusiri de corpuri terestre;
- 5.1.19. alunecare de teren;
- 5.1.20. prăbușire de teren;
- 5.1.21. boom sonic pentru elementele vitrate cuprinse în asigurare;
- 5.1.22. scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler; Contractul de asigurare acoperă exclusiv daunele produse de scurgerea apei, cu excepția cheltuielilor necesare pentru reparațiile/recondiționările/

- înlocuirile instalațiilor datorită cărora s-a produs dauna; această acoperire este oferită la prim risc (fără aplicarea subasigurării) în limita a 100% din suma asigurată a proprietății asigurate, pe eveniment și în agregat (în total) pentru întreaga perioadă de asigurare;
- 5.1.23. refulare în interiorul proprietății/locației asigurate sau a celor învecinate care afectează proprietatea asigurată, inclusiv refulare stradală provocată de instalația stradală de canalizare (exemplu: obturarea rețelei stradale de canalizare, debitul mare ca urmare a unor precipitații abundente) sau obturarea conductelor de evacuare în zone aflate în exteriorul punctelor de racord cu instalația stradală de canalizare, în limita a 100% din suma asigurată a proprietății asigurate, pe eveniment și în agregat (în total) pentru întreaga perioadă de asigurare;
- 5.1.24. cheltuieli pentru cazare în urma producerii unui eveniment asigurat; se acorda doar în cazul în care daunele produse sunt atât de mari încât clădirea devine de neutilizat ca spațiu de locuință (evenimente ce pot afecta integritatea structurală a imobilului, daune severe ce pot pune în pericol integritatea/ siguranța locatarilor): cazare temporară la hotel, pentru maximum 5 zile calendaristice, până la închirierea unei locuințe, dar nu mai mult de 50 EUR/zi, în baza documentelor care justifică plata cazării la hotel și cheltuielile cu chiria efectuate (dovedită prin existența unui contract de închiriere, pe numele Asiguratului) pentru închirierea unui spațiu având caracteristici și dotări similare cu cele ale locuinței asigurate, în limita a 400 EUR/lună și pentru o perioadă de maxim 3 luni. În cazul în care Asiguratul are calitatea de chirieș al locuinței devenită de neutilizat, se acoperă diferența dintre 400 EUR/lună și valoarea chiriei pe care o plătește pentru aceasta, cu condiția să facă dovada existenței unui contract de închiriere a locuinței devenită de neutilizat, valabil la data producerii evenimentului;
- 5.1.25. asistență la domiciliu pentru evenimente accidentale / situații de urgență (avarii la instalațiile de canalizare, încălzire, avarii ale acoperișului, tâmplăriei, geamurilor, ușilor, instalațiilor electrice) în limita a 1.000 lei/eventiment/anual și asigurarea cheltuielilor cu reparațiile, recondiționările și înlocuirile ale instalațiilor și elementelor de construcție afectate ca urmare a avariilor produse la instalațiile de apă, canalizare, termoficare și sisteme sprinkler în limita a 1.000 lei /eveniment/an de asigurare;
- 5.1.26. spargerea bunurilor casabile (sublimită pe eveniment și în agregat anual: 1.000 EUR sau echivalent) – ca urmare a lovirii de către oameni (acte involuntare) sau de animale, a greșelilor de montare, a defectelor ramelor sau sistemelor de prindere sau a variațiilor de temperatură, altele decât cele provenite dintr-o sursă normală de căldură (ex.: calorifer, radiator, sobă, aragaz). Panourile solare și fotovoltaice nu sunt asociate noțiunii de bunuri casabile;
- 5.1.27. furtul prin efracție sau tâlhărie (inclusiv furtul prin folosirea cheilor originale, dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie) a bunurilor conținute în clădiri, inclusiv a celor aflate în posesia Asiguratului / Contractantului sau prepușilor acestuia; această acoperire este oferită în limita a 100% din suma asigurată a bunurilor conținute în clădiri, pe eveniment și în agregat (în total) pentru întreaga perioadă de asigurare;
- 5.1.28. furtul prin acte de efracție sau tâlhărie a elementelor clădirilor (locuință și anexe), inclusiv furtul prin folosirea cheilor originale, dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie; aceasta acoperire include și vandalismul asupra clădirilor asigurate ocazionat de aceste acte și este oferită în limita a 100% din suma asigurată a fiecărei categorii de clădiri (locuință / anexe), pe eveniment și în agregat (în total) pentru întreaga perioadă de asigurare;
- 5.1.29. fenomene electrice, respectiv daune directe suportate de Asigurat care afectează instalațiile / echipamentele atașate clădirii și/sau bunurilor electronice sau electrocasnice produse de arcuri electrice, inducție, scurtcircuit sau supratensiune în limita anuală a 1.000 EUR sau echivalent, pentru bunuri care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
- sunt în stare de funcționare la data încheierii Poliței;
 - la data încheierii Poliței au o vechime (calculată de la data achiziției de nou) maximă de 9 ani (inclusiv).
- 5.1.30. vandalismul (ocasionat de furt sau nu) asupra clădirii și a bunurilor conținute în clădiri - 100% din suma asigurată a clădirilor și a bunurilor conținute asigurate;
- 5.1.31. greve, revolte, tulburări civile; acoperirea prin asigurare include daunele materiale produse de acțiunea persoanelor care iau parte la greve, revolte, tulburări civile, dar și daunele materiale produse de acțiunea autorităților pentru a suprima sau limita consecințele grevelor, revoltelor, tulburărilor civile;
- 5.1.32. răspundere civilă față de terți – în limita anuală a 5.000 EUR sau echivalent;
- 5.1.33. accidente persoane: 10.000 RON / persoană pentru deces din accident și 10.000 RON / persoană / pentru invaliditate permanentă totală din accident (maxim 4 persoane cuprinse în asigurare).
- Suplimentar la valoarea daunelor cauzate de evenimentele asigurate enumerate anterior, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru următoarele sublimate:
- a) sublimită pentru cheltuieli de prevenire a unui eveniment asigurat iminent;

- b) sublimită pentru cheltuieli de reparare a încuietorilor și sistemelor de securitate avariate și pentru repararea clădirilor avariate (uși, ferestre etc.) ca rezultat al furtului prin efracție sau tentativei de efracție sau acte de tâlhărie (dar limitat la 5% din suma asigurată pentru furt pe eveniment);
- c) sublimită pentru cheltuieli în legătură cu limitarea efectelor unui eveniment asigurat inclusiv cheltuieli pentru stingerea sau limitarea incendiului și cheltuieli ocazionate de deplasarea și intervenția brigăzii de pompieri;
- d) sublimită pentru cheltuieli de demontare și/sau mutare în alt loc a bunurilor asigurate în vederea limitării extinderii daunei în cazul producerii unui eveniment asigurat;
- e) sublimită pentru cheltuieli în legătură cu efectuarea lucrărilor de curățenie (ridicarea molozului) a locului unde s-a produs dauna.

Despăgubirea pe eveniment aferentă tuturor sublimitelor pentru cheltuielile enumerate anterior nu poate depăși în mod global 15% din suma asigurată a bunurilor asigurate.

Despăgubirea totală în legătură cu dauna (inclusiv cheltuielile menționate anterior) nu poate depăși suma asigurată a proprietății asigurate înscrisă în Poliță.

6. EXCLUDERI

6.1. În baza prezentului Contract de asigurare, Asigurătorul este îndreptățit să nu achite despăgubiri pentru următoarele categorii de bunuri:

- 6.1.1. bunuri uzate sau deteriorate care nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială, inclusiv clădirile și alte construcții anexe degradate sau ruinate (fundații subdimensionate care prezintă tendințe de tasare, crăpături în pereții de rezistență și planșee, tencuiala interioară și exterioară degradată, jgheaburi și burlane distruse, acoperiș și șarpantă necorespunzătoare, coșuri cu crăpături, instalații de apă și canalizare defecte, instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate, etc.);
- 6.1.2. bunuri a caror stare de întreținere este necorespunzătoare sau pe care Asiguratul / Contractantul nu le administrează ca un bun proprietar, conform prevederilor legale;
- 6.1.3. bunuri achiziționate după data emiterii contractului de asigurare și care nu au fost incluse ulterior în Contractul de asigurare prin act adițional;
- 6.1.4. clădiri nefinalizate, provizorii, care nu au fost date în folosință și bunuri conținute în acestea (ex: clădiri în curs de construcție cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș sau închideri exterioare etc.); sunt de asemenea asociate noțiunii de clădiri nefinalizate, clădirile aflate în curs de renovare / restaurare / consolidare ori în curs de extindere (pe orizontală și/sau pe verticală);
- 6.1.5. clădirile care au fost afectate de cutremure de pământ sau de alte evenimente naturale și nu au fost refăcute, reparate, consolidate corespunzător;
- 6.1.6. clădiri pentru care nu există sau nu sunt în vigoare, procese verbale de recepție sau orice alt tip de aviz / autorizare, dar numai dacă aceste documente au sau pot avea legătură cu riscurile asigurate prin Contractul de asigurare sau cu eventuale pretenții de despăgubire în baza Contractului de asigurare;
- 6.1.7. clădiri (inclusiv bunuri conținute în acestea) care au fost construite în zone periclitare (de inundații, alunecări sau tasări de teren, prăbușiri de stânci, avalanșe sau alte fenomene naturale), dacă organele în drept au impus interdicția de construire în aceste zone sau au emis ordine de strămutare anterior încheierii Contractului de asigurare;
- 6.1.8. clădiri construite înainte de 01.01.1921, dacă nu e menționat altfel în cererea chestionar, precum și clădiri la care sunt necesare lucrări de consolidare;
- 6.1.9. clădiri expertizate tehnic din punct de vedere al riscului seismic și încadrate în clasa de risc I sau în categoria de urgență U1;
- 6.1.10. construcțiile excavate sub nivelul solului (puțuri, fântâni, șanțuri, diguri, construcții de ameliorare, fose septice);
- 6.1.11. construcțiile ușoare folosite temporar (barăci, colibe, saivane, cotețe etc.);
- 6.1.12. construcțiile care au mai puțin de trei pereți, dacă nu fac corp comun cu alte clădiri;
- 6.1.13. clădirile folosite parțial sau în totalitate în scop lucrativ (activități comerciale, producție, prestări servicii etc.); nu fac obiectul acestei excluderi locuințele de serviciu sau locuințele de protocol;
- 6.1.14. bunuri destinate domeniului productiv, industrial, prestărilor de servicii sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;
- 6.1.15. apartamente și apartamente cu mansardă (pe două etaje), construite ulterior anului de construcție al imobilului, peste ultimul etaj al acestuia, care nu au fost prevăzute în planurile inițiale ale construcției și nu există autorizații de construire;
- 6.1.16. serele, solariile, acoperișurile din sticlă și corturile;
- 6.1.17. acvarii din locuință și daunele produse de apă, în urma spargerii lor;

- 6.1.18. panourile solare și fotovoltaice, dacă nu se regasesc deja montate și puse în funcțiune la data emiterii Poliței și nici nu au fost incluse ulterior în asigurare prin act adițional;
- 6.1.19. mijloacele de reclamă și publicitate (inclusiv cele luminoase);
- 6.1.20. clădiri aflate în patrimoniul istoric și/sau architectural;
- 6.1.21. informații de pe suporturi de date, în afara situațiilor în care suporturile respective de date conțin programe informatice pentru care există licențe și care sunt utilizate de Asigurat la locuința asigurată;
- 6.1.22. obiecte din metale prețioase (ex.: bijuterii, monede) și pietre prețioase, obiecte unicate sau de valoare (ex.: ceasuri, blănuri, îmbrăcăminte / încălțăminte), obiecte / colecții de artă precum și telefoane mobile;
- 6.1.23. bani, hârtii de valoare, colecții filatelice și numismatice, obiecte de patrimoniu;
- 6.1.24. plante, altele decât amenajările ornamentale menționate în Polița de asigurare, la secțiunea anexe și animale din locuință;
- 6.1.25. anexe nelegate structural de locuință (ex.: piscine exterioare, terenuri de sport, rampe auto, rezervoare de apă, amenajări la grădini și curți), dacă nu este altfel menționat în poliță;
- 6.1.26. bunuri speciale (laptop-uri, tablete, agende electronice, echipamente media portabile, camere foto / video, console de jocuri video, alte echipamente mobile de acest tip);
- 6.1.27. clădiri părăsite / abandonate (inclusiv bunurile conținute în aceste clădiri);
- 6.1.28. clădiri nelocuite în regim permanent și bunurile conținute în aceste clădiri, în cazul riscului de furt; se consideră clădire nelocuită în regim permanent, clădirea care este nelocuită mai mult de 30 zile consecutive iar furtul s-a produs în această perioadă;
- 6.1.29. terenul aferent locuinței nu este asociat noțiunii de locuință și nu face obiectul asigurării;
- 6.1.30. bunuri avariate în timpul operațiunilor de întreținere sau revizie;
- 6.1.31. bunuri neomologate, bunuri care nu au trecut cu succes testele de funcționare sau care nu funcționează sau sunt scoase din uz. Asigurătorul nu despăgubește prejudicii produse datorită nerespectării de către Asigurat / Contractant a prevederilor legale referitoare la autorizare, construire, recepție sau exploatare.

Cuprinderea prin asigurare a categoriilor de bunuri de mai sus este în responsabilitatea exclusivă a Asiguratului / Contractantului, cu excepția situației în care Asigurătorul confirmă acoperirea printr-o mențiune scrisă explicită în Polița de asigurare.

- 6.2. În baza prezentului Contract de asigurare, Asigurătorul este îndreptățit să nu achite despăgubiri pentru prejudicii sau pierderi directe sau indirecte, produse sau agravate sau favorizate de rezultate din sau în legătură cu:
 - a) prejudicii indirecte (de exemplu: reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întâzieri în producerea sau livrarea bunurilor inclusiv în urma producerii unor evenimente asigurate) și pierderi de consecință de orice fel (de exemplu: pierderi de venit / profit, întreruperea activității sau a afacerii sau a folosirii bunului) inclusiv în urma producerii unui eveniment asigurat prin Contractul de asigurare;
 - b) prejudicii cauzate din vina Asiguratului prin neremedierea unor situații cunoscute de acesta ca fiind declanșatoare de daune (de exemplu: daune cauzate de topirea zăpezii sau a gheții, infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenite din instalații sanitare defecte, neîntreținute, uzate);
 - c) prejudicii provocate prin infiltrații ori capilaritate, creșterea nivelului apei freatice, tasarea terenului, trepidații;
 - d) prejudicii cauzate de neefectuarea sau efectuarea necorespunzătoare a lucrărilor de hidro/higroizolații;
 - e) prejudicii sau cauze necuprinse în asigurare (exemplu: căldură, afumare, pătare sau pârlire provenite dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, oxidare, corodare, erodare, creșterea nivelului mării sau mării, abraziune, fermentație, îngheț, ploi acide, poluare sau contaminare, erupții vulcanice, tsunami, deteriorarea și/sau prabușirea clădirilor și/sau altor bunuri asigurate datorată/datorate unor cauze necuprinse în asigurare, igrasie, descompunere umedă sau uscată, mucegăire, alterare, putrezire, etc) chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de evenimente asigurate;
 - f) prejudicii cauzate de sau în legătură cu lucrări edilitare precum și orice fel de lucrări de construcții sau intervenții executate la locuința asigurată sau la alte obiective;
 - g) transformarea sau îmbunătățirea bunurilor asigurate în comparație cu starea dinaintea producerii evenimentului asigurat sau cheltuieli efectuate pentru repararea unor prejudicii produse ca urmare a unor cauze necuprinse în asigurare sau pentru reparații, recondiționări ori restaurări nereușite;
 - h) erori sau omisiuni din proiectare, fabricație și/sau execuție și/sau defecte sau vicii ascunse;
 - i) efectuarea de modificări sau lucrări neautorizate de autoritatea competentă în domeniu și/sau de constructor și/sau de producător;
 - j) prejudicii produse de degradări sau deteriorări progresive sau cu evoluție lentă în timp;
 - k) acțiunea dispozitivelor explozive, muniției, armelor de foc, implozii;

- l) explozia sau fisurarea cazanelor, inclusiv a celor cu aburi, a preîncălzitoarelor, supraîncălzitoarelor, turbinelor, mașinilor de abur și de alimentare aferente; totuși, daunele produse de incendiu sau de suflul exploziei produse ca urmare a exploziei unui astfel de echipament / instalații, se despăgubesc cu excepția ansamblului / subansamblului la care s-a produs explozia;
- m) aprinderea sau folosirea focului deschis în spații în care sunt depozitate sau utilizate produse combustibile, inflamabile sau ușor inflamabile sau în preajma unor clădiri construite din materiale combustibile;
- n) prejudicii produse de cutremur de pământ frescelor, decorațiunilor murale, curților, scărilor și altor structuri exterioare, clădirilor în curs de construcție la care nu a fost finalizată structura de rezistență;
- o) riscul de cutremur pentru imobilele expertizate tehnic din punct de vedere al riscului seismic și încadrate în Clasa II de risc seismic sau în categoria de urgență U2;
- p) prejudicii produse de furtună, grindină, inundație, ploaie torențială, viitură sau greutatea stratului de zăpadă:
 - clădirilor în curs de construcție la care nu a fost finalizat acoperișul și închiderile exterioare;
 - bunurilor aflate în aer liber care prin natura lor nu sunt proiectate, construite sau produse pentru amplasare în aer liber;
 - prin infiltrarea apei prin geamuri neînchise sau alte deschizături neetanșe ale clădirii cu excepția situației când acestea s-au produs prin furtună sau grindină;
- q) prejudicii produse de furtună, grindină, inundație, ploaie torențială, viitură sau greutatea stratului de zăpadă, antenelor exterioare sau echipamentelor similare, inclusiv stâlpi, piloni, pedestaluri, structuri metalice și suporturi de susținere;
- r) în cazul coliziunii cu autovehicule, prejudicii produse de autovehicule aflate în interiorul clădirilor asigurate sau prejudicii produse de către autovehicule proprietate sau folosite de către Contractant/Asigurat/Beneficiar sau de către persoanele fizice cu capacitate de discernământ care locuiesc împreună cu Asiguratul la locuința acestuia;
- s) în cazul scurgerii accidentale a apei din conducte sau sisteme sprinkler, prejudicii produse cu ocazia probelor/testelor tehnice sau prejudicii produse ca urmare a lucrărilor de reparații la instalația defectă sau la clădiri ca urmare a intervențiilor la instalația defectă sau prejudicii produse de înghețarea apei din instalații, conducte sau rezervoare datorită neglijenței Asiguratului / Contractantului;
- t) în cazul alunecărilor sau prăbușirilor de teren, prejudicii cauzate de acțiuni umane; în cazul vandalismului, prejudicii cauzate de graffiti;
- u) în cazul efectului indirect al trăsnetului, pentru clădire;
- v) furt simplu (furt săvârșit prin alte metode decât efracția sau tâlhăria), pierderi inexplicabile, dispariții misterioase, însușire ilegală, falsificare, fraudă, erori de calcul sau erori comise cu ocazia inventarului, lipsuri din gestiune, la inventar sau datorate greșelilor din contabilitate și alte infracțiuni comise intenționat de Contractant, Asigurat, Beneficiar, reprezentanții sau prepușii acestora;
- w) furt prin înșelătorie sau cu întrebuintare de chei potrivite sau de chei originale fără ca acestea să fi fost obținute prin acte de tâlhărie;
- x) daunele provocate de păsări, rozătoare, insecte și alți dăunători;
- y) în cazul bunurilor casabile pentru prejudicii produse:
 - suprafeței bunurilor asigurate: mătuiuri, zgârieturi, ciuntiri etc. sau exfolieri;
 - de lucrările de construcții (renovări, consolidări etc.) care au loc la clădirea în care se află bunurile;

7. SUMELE ASIGURATE, LIMITELE DE RĂSPUNDERE SAU DE INDEMNIZAȚIE ȘI/SAU SUBLIMITELE ASIGURATE PRIN CONTRACTUL DE ASIGURARE

- 7.1. Suma asigurată se stabilește și se declară de către Asigurat / Contractant individual pentru fiecare categorie de bunuri asigurate iar Contractul de asigurare se încheie în baza acestei declarații. Prin categorie de bunuri se înțelege:
- a) clădirea cu destinația de locuință aflată la adresa asigurată;
 - b) anexele aflate la adresa asigurată, menționate expres în Polița de asigurare și detaliate în cererea chestionar;
 - c) bunuri de folosință casnică conținute în locuință (bunuri uzuale având valori individuale de maximum 2.000 EUR sau echivalent, ca de exemplu: electrocasnice sau electronice (mașină de spălat, frigider, aragaz, vitrine frigorifice, cuptor electric/microunde, plită, hotă, grătar electric, aspirator, televizor, sistem audio-video, unitate calculator, monitor, imprimantă etc.), mobilier, îmbrăcăminte / încălțăminte, covoare, perdele, lenjerie, cărți / discuri, veselă, articole de voiaj), asigurate global în baza unei singure sume asigurate;
 - d) alte bunuri de folosință casnică conținute în locuință cu valoare individuală de peste 2.000 EUR sau echivalent, asigurate pe bază de sumă asigurată individualizată pe fiecare obiect în parte, într-o anexă care face parte integrantă din contractul de asigurare;

- e) bunuri/echipamente speciale, asigurate pe baza de suma asigurată individualizată pe fiecare obiect (ca de exemplu: laptop-uri, agende electronice, echipamente media portabile, camere foto / video, console de jocuri, alte echipamente de acest tip).
- 7.2. Suma asigurată a bunurilor reprezintă:
- 7.2.1. Pentru clădiri:
- a) valoarea de piață sau valoarea evaluată de un evaluator autorizat (se poate acorda doar în cazul locuințelor cesionate), în funcție de datele menționate în Polița de asigurare, pentru apartamentele în bloc;
 - b) valoarea de înlocuire (de nou) sau valoarea evaluată de un evaluator autorizat (se poate acorda doar în cazul locuințelor cesionate), în funcție de datele menționate în Polița de asigurare, pentru case/vile cu vechime mai mică de 30 ani la data încheierii Contractului de asigurare, construite din beton armat, zidărie (cărămidă/BCA/blocheți de beton, piatră) și maximum 50% lemn;
 - c) valoarea reală sau valoarea evaluată de un evaluator autorizat (se poate acorda doar în cazul locuințelor cesionate), în funcție de datele menționate în Polița de asigurare, pentru case/vile:
 - cu vechime mai mare de 30 ani la data încheierii Contractului de asigurare, construite din beton armat, zidărie (cărămidă / BCA / blocheți de beton, piatră) și maximum 50% lemn;
 - construite preponderent din lemn (peste 50%);
 - cu structura din materiale neomologate și/sau neagrementate tehnic (de exemplu: chirpici, paianță, cărămidă nearsă);
- 7.2.2. Pentru anexe: valoarea reală.
- 7.2.3. Pentru bunuri de folosință casnică:
- valoarea de înlocuire pentru bunurile cu vechimea maximă 5 ani la data producerii daunei;
 - valoarea reală, pentru bunurile cu vechime ce depășește 5 ani la data producerii daunei.
- 7.2.4. Pentru instalații de încălzire (centrale termice, pompe de căldură), de climatizare (aparate de aer condiționat), instalații de energie regenerabilă (panouri solare și / sau fotovoltaice):
- valoarea de înlocuire pentru bunurile cu vechimea maximă 5 ani la data producerii daunei;
 - valoarea reală, pentru bunurile cu vechime ce depășește 5 ani la data producerii daunei.
- 7.3. Suma asigurată a categoriilor de bunuri asigurate trebuie să cuprindă TVA și orice altă taxă legală care concură la achiziția bunurilor asigurate.
- 7.4. În cazul în care Asiguratul / Contractantul nu dorește includerea TVA (și/sau oricăror alte taxe legale) în asigurare, va trebui să solicite acest lucru în scris înainte de încheierea Contractului de asigurare. În această situație Contractul de asigurare va cuprinde o mențiune specială prin care TVA (și/sau orice altă taxă legală) nu este asigurată, iar în cazul producerii unui eveniment asigurat TVA (și/sau orice alte taxe legale) nu va fi inclus în despăgubirea cuvenită.
- 7.5. După fiecare daună suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita se micșorează, cu începere de la data producerii fiecărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despăgubirea cuvenită, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită; la cererea Contractantului / Asiguratului, suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita rămasă poate fi completată sau majorată, printr-un act adițional, în baza plății diferenței de primă corespunzătoare.
- 7.6. Franșiza deductibilă pe eveniment pentru riscurile: inundații (din cauze naturale), cutremure și alunecări de teren este de 50.000 LEI pentru clădiri de tip B și 100.000 LEI pentru clădiri de tip A, pentru fiecare locuință în parte. Această franșiză se aplică exclusiv pentru spațiile cu destinație de locuință.
- 7.7. Pentru clădirile construite integral din lemn și clădirile cu peste 50% lemn, dacă ignifugarea nu a fost efectuată la un interval de maximum 5 ani, fără a depăși perioada recomandată de producătorul soluției de ignifugare, în cazul producerii unui prejudiciu total/ unei daune totale asupra imobilului și/sau a bunurilor conținute în acesta, se va aplica o franșiză de 20% din Suma Asigurată, aplicabilă exclusiv în situația producerii riscului de incendiu.
- 7.8. La producerea sau apariția fiecărui Eveniment asigurat, despăgubirea cuvenită se calculează prin deducerea din cuantumul daunei a franșizei prevăzute în Polița de asigurare.

8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

- 8.1. La data încheierii Contractului de asigurare facultativă Asiguratul / Contractantul are obligația să prezinte, pentru locuința asigurată, o poliță de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) încheiată în mod valabil, conform prevederilor Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare.
- 8.2. În cazul Contractelor de asigurare facultativă multianuale, la fiecare aniversare anuală Asiguratul / Contractantul are obligația să transmită Asiguratorului, pentru locuința asigurată, o copie a poliței de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) încheiată în mod valabil, conform prevederilor Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare.

- 8.3. Înaintea începerii Contractului de asigurare și/sau înaintea începerii oricărei acoperiri prin asigurare și în timpul derulării Contractului de asigurare, Contractantul /Asiguratul are următoarele obligații:
- a) să întrețină și să administreze bunurile asigurate ca un bun proprietar, în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și cu recomandările producătorului / constructorului, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
 - b) să întrețină în mod corect și, dacă este cazul, conform normelor legale, sistemele de protecție a bunurilor asigurate (ex: alarme de incendiu și/sau efracție, sisteme de sprinkler, extincitoare, dispozitive de închidere, etc)
 - c) în cazul unui pericol iminent de inundație sau de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler Contractantul/ Asiguratul are obligația să scoată din funcțiune alimentarea cu curent electric din echipamente și rețele;
 - d) să ia măsuri speciale împotriva gerului sau înghețului în legătură cu instalațiile sau conductele prin care circulă apa și să închidă și să golească instalațiile scoase din funcțiune sau cele aferente clădirilor nefolosite;
 - e) în cazul în care devine previzibilă prăbușirea de corpuri (exemple: copac uscat sau stâlp avariat în vecinătatea locuinței asigurate și pentru care există pericolul de prăbusire peste locuința asigurată), să anunțe de îndată organele abilitate (după caz: primăria, stațiile locale de distribuție a energiei electrice etc.) cu privire la situațiile apărute, în scopul întreprinderii de acțiuni specifice necesare eliminării acestor riscuri;
 - f) în cazul asigurării riscurilor de furt prin efracție și acte de talharie, în eventualitatea absenței Contractantului / Asiguratului sau a prepușilor acestuia sau dacă afacerea sa este suspendată, toate sistemele de securitate și dispozitivele de închidere trebuie să fie corect întreținute, folosite și menținute în stare de funcționare (ex.: usile, ferestrele, alte deschideri să fie încuiate cu dispozitivele de închidere și cu sistemele de siguranță activate);
- 8.4. să notifice în scris orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul bunurilor asigurate apărută subit sau realizată, în raport cu datele luate în considerare la încheierea poliței sau de natură să agraveze riscul (exemple: schimbarea destinației bunurilor asigurate; neocuparea și nesupravegherea locuinței asigurate, altfel ocupată permanent, pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice consecutive, efectuarea la locația asigurată a unor lucrări și/sau activități de construcții - montaj care necesită autorizare de construire în conformitate cu legislația în vigoare; efectuarea în imediata vecinătate a locației asigurate a unor lucrări de excavare sau demolare etc.), de îndată ce a luat cunoștință de acestea; În cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul / Asiguratul are următoarele obligații:
- a) să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei asigurate, toate măsurile posibile pentru limitarea daunelor și să acționeze atât la data producerii evenimentului, cât și oricând ulterior acestei date, în vederea eliminării posibilităților de majorare a daunelor deja produse;
 - b) să înștiințeze de îndată autoritățile și organele abilitate prin lege, potrivit cu evenimentul produs (ca de exemplu: pompierii, poliția, serviciul de ambulanță) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte detaliate cu privire la cauzele producerii daunei (inclusiv persoanele vinovate) și la daunele provocate;
 - c) să avizeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să fi cunoscut despre producerea evenimentului asigurat, precizând atât seria, numărul și data emiterii poliței, cât și toate informațiile pe care le deține cu privire la evenimentul asigurat și urmările producerii acestuia, inclusiv mărimea probabilă a daunei;
 - d) să trimită în scris Asigurătorului pretențiile de despăgubire în termen de 15 zile calendaristice de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască despre producerea evenimentului asigurat, dând informații despre natura daunei, felul bunurilor prejudiciate, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, mărimea probabilă a daunei;
 - e) să pună de îndată la dispoziția Asigurătorului toate actele încheiate de organele abilitate legal, documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii categoriilor de bunuri asigurate, precum și orice alte detalii și dovezi referitoare la cauza și quantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite; în cazul daunelor cauzate de efectul indirect al trăsnetului, Asiguratul / Contractantul are obligația suplimentară de a furniza documentele corespunzătoare emise de autoritățile legal abilitate (ex.: Administrația Națională de Meteorologie, Compania de electricitate);
 - f) să păstreze starea de fapt în urma producerii evenimentului asigurat în vederea constatării daunei de către Asigurător, inclusive să păstreze bunurile prejudiciate până la obținerea acordului Asigurătorului privind înlocuirea / repararea / recondiționarea / reconstruirea;
 - g) să furnizeze către Asigurător toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauzele și mărimea daunei;
 - h) să pună la dispoziția Asigurătorului o notă scrisă de constatare a daunei semnată de către administrația imobilului în cazul producerii unei daune de scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler;

- i) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asigurătorului față de terții vinovați de producerea daunei;
- j) să transfere către Asigurător dreptul de proprietate asupra bunurilor asigurate și prejudiciate la care s-a constatat dauna totală sau parti ale acestora (inclusiv piese, subansambluri sau alte materiale) care au fost înlocuite, în starea în care acestea se găsesc după producerea evenimentului asigurat, la cererea Asigurătorului și în baza plății despăgubirii convenite conform Contractului de asigurare; Asiguratul / Beneficiarul va semna o declarație prin care va confirma transferul proprietății bunurilor pentru care a primit despăgubirea convenită;
- k) să avizeze Asigurătorul cu privire la existența unui alt Contract de asigurare care acoperă în totalitate sau parțial aceleași riscuri cu prezentul Contract de asigurare, obligație care îi revine atât la data încheierii Contractului de asigurare, cât și pe parcursul executării Contractului de asigurare.

9. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. CALCULUL ȘI PLATA DESPĂGUBIRII

9.1. Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea bunurilor prejudiciate din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii evenimentului asigurat precum și a oricăror alte documente solicitate de Asigurător, pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține.

9.2. Prin cuantumul daunei se înțelege:

- a) în cazul daunei totale:
 - Asigurare la valoare reală: valoarea reală în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv cu scăderea deprecierii datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor părți care se pot refolosi sau valorifica;
 - Asigurare la valoare de piață: valoarea de piață din momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat a locuinței prejudiciate din care se scade valoarea eventualelor părți care se pot refolosi sau valorifica;
 - Asigurare la valoare de înlocuire (de nou): valoarea necesară pentru reconstrucția clădirii, conform planurilor inițiale și fără modificări sau îmbunătățiri față de momentul intrării în valabilitate al Poliței, incluzând costurile cu proiectarea și alte costuri de construcție.
- b) în cazul daunei parțiale:
 - Asigurare la valoare reală: costurile de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire calculate pe baza valorii reale în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv cu scăderea deprecierii datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor părți care se pot refolosi sau valorifica. La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață pentru operațiuni de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire;
 - Asigurare la valoare de piață: costurile de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire calculate pe baza valorii de înlocuire în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv fără scăderea deprecierii datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor părți / materiale care se pot refolosi sau valorifica; calculul cuantumului despăgubirii pe baza valorii de înlocuire se va face numai în situațiile în care valoarea de piață a locuinței este mai mare decât valoarea de înlocuire a acesteia, în caz contrar baza despăgubirii în caz de daună parțială fiind valoarea reală (respectiv cu scăderea deprecierii datorate uzurii și fără a se depăși valoarea de piață) din care se scade valoarea eventualelor părți/materiale care se pot refolosi sau valorifica.
 - Asigurare la valoare de înlocuire (de nou): se evaluează după caz cheltuielile de achiziție "de nou" de pe piață a unor bunuri similare ca tip sau costurile de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire calculate pe baza valorii de înlocuire în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv fără scăderea deprecierii datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor părți/materiale care se pot refolosi sau valorifica;

Reparația proprietății asigurate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat se efectuează pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip. Reparațiile în străinătate ori în regie proprie se pot efectua numai cu acordul scris și prealabil al Asigurătorului.

La calculul devizelor de reparații se vor lua în considerare prețurile / tarifele uzuale (de piață) practicate pe plan local.

În cazul procurării de către Asigurat (sau de către o persoană desemnată de acesta, în vederea efectuării lucrărilor de reparații) a unor piese / subansambluri din străinătate, Asigurătorul acoperă cheltuielile de achiziție, dar fără a se depăși prețurile acestor bunuri practicate de dealerii / reprezentanțele din România (în cazul în care aceste bunuri se pot procura și din România).

- 9.3. În cazul în care cu ocazia reconstrucției, reparației sau restaurării bunurilor afectate rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii evenimentului asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul trebuie să înștiințeze Asigurătorul, în vederea efectuării unei constatări suplimentare.
- 9.4. Părțile componente ale bunului prejudiciat se pot înlocui numai cu acordul scris al Asigurătorului și numai dacă valoarea reparațiilor depășește valoarea de înlocuire a acestora, ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.
- 9.5. În cazul avarierii unei părți componente a bunului asigurat la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai reconstrucția, repararea, recondiționarea sau înlocuirea părții avariate, chiar dacă în cadrul unor astfel de operațiuni se înlocuiește întregul bun sau o parte extinsă față de cea prejudiciată.
- 9.6. În cazul reparațiilor provizorii/părțiale (acceptate de Asigurător), despăgubirile se vor acorda numai în măsura în care acestea fac parte din reparația generală.
- 9.7. Prin prezentul Contract de asigurare nu sunt despăgubite taxele plătite de Asigurat în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (de exemplu: TVA).
- 9.8. În baza prezentului Contract de asigurare despăgubirea convenită acordată nu poate depăși concomitent cuantumul daunei sau suma asigurată a bunurilor asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau valoarea de asigurare a bunurilor asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului sau sublimita agreeată specific prin Contractul de asigurare pentru evenimentul asigurat sau dauna care s-a produs, atunci când o astfel de sublimită este stabilită prin Contractul de asigurare.
- 9.9. Dreptul la despăgubirea convenită aparține proprietarului locuinței / bunurilor asigurate; Asiguratul / Contractantul (alții decât proprietarul locuinței / bunurilor asigurate) nu pot exercita acest drept, chiar dacă sunt în posesia Contractului de asigurare și/sau l-au semnat și/sau au achitat prima de asigurare, cu excepția cazului în care sunt legal împuterniciți în acest sens de către proprietarul locuinței / bunurilor asigurate.
- 9.10. La producerea unui eveniment asigurat, Asigurătorul sau orice altă persoană autorizată de acesta, poate, fără a-și periclita drepturile decurgând din Contractul de asigurare sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acestuia, să preia și să mențină controlul asupra bunurilor asigurate și/sau să administreze în mod rezonabil conservarea bunurilor asigurate. Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea Asigurătorului în condițiile prevăzute anterior nu pot fi abandonate de Asigurat în favoarea Asigurătorului.
- 9.11. În cazul riscurilor de furt prin efracție sau acte de tâlhărie dacă bunurile furate au fost găsite înainte de plata despăgubirii convenite, aceasta se acordă numai pentru daune produse ca urmare a furtului.
- 9.12. Asigurătorul achită despăgubirea convenită în cazul riscurilor de furt prin efracție și acte de talharie numai dacă:
- a) organele de poliție confirmă în scris producerea evenimentului asigurat, că s-a început declanșarea urmăririi penale și că bunurile nu au fost găsite după trecerea a 30 de zile calendaristice de la declararea furtului;
 - b) Asiguratul/Beneficiarul dă o declarație prin care se obligă să restituie parțial sau total (în funcție de starea bunurilor) despăgubirea primită în cazul în care bunurile furate au fost găsite în interval de un an de la data producerii evenimentului asigurat.
- 9.13. Ca urmare a unei daune deja constatate și acceptate ca fiind acoperită prin Contractul de asigurare, la cererea scrisă a Contractantului sau a Asiguratului sau a Beneficiarului, Asigurătorul poate acorda un avans din despăgubire, dar nu mai mult de 50% din valoarea despăgubirii convenite finale care se estimează a fi achitată în baza dosarului de daună deschis. Prezenta mențiune nu reprezintă un acord prealabil de plată și nici o obligație a Asigurătorului și nu poate fi folosită pentru obligarea Asigurătorului la plata unui avans din despăgubire fără acordul deplin al acestuia.
- 9.14. Asigurătorul are dreptul să nu achite despăgubiri în următoarele situații:
- a) Contractantul și/sau Asiguratul și/sau Beneficiarul nu și-au îndeplinit obligațiile care decurg din Contractul de asigurare sau nu dovedesc dreptul la plata despăgubirii;
 - b) Contractul de asigurare era suspendat sau denunțat ori reziliat la data producerii evenimentului asigurat;
 - c) Asigurătorul constată reaua credință a Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului/a reprezentanților acestora la data sau în legătură cu încheierea Contractului de asigurare sau cu producerea evenimentului asigurat sau cu constatarea și/sau evaluarea daunei; prin reaua credință a Contractantului sau Asiguratului sau Beneficiarului se înțelege inclusiv declarațiile false, neadevarurile, aspectele frauduloase, omisiunile făcute în vederea inducerii în eroare a Asigurătorului sau necomunicarea schimbării condițiilor de risc;
 - d) Contractantul și/sau Asiguratul și/sau Beneficiarul nu au respectat recomandările Asigurătorului cu privire la îmbunătățirea condițiilor de risc formulate înainte de încheierea Contractului de asigurare sau oricând în timpul derulării acestuia, iar ca urmare a unei daune se constată că dauna sau o parte a acesteia a fost favorizată sau ar fi putut fi evitată dacă recomandările respective ar fi fost aplicate și/sau respectate;
 - e) în legătură cu producerea evenimentului asigurat s-a formulat acțiune penală împotriva Contractantului/Asiguratului / Beneficiarului / reprezentanților acestuia, până la soluționarea acesteia.

- 9.15. Beneficiarul Contractului de asigurare se poate îndrepta împotriva persoanelor vinovate de producerea unui eveniment asigurat, potrivit legii, pentru tot ceea ce depășește nivelul despăgubirii cuvenite achitate în baza Contractului de asigurare.

10. SUBASIGURARE. SUPRAASIGURARE

- 10.1. Dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărei categorii de bunuri / proprietăți asigurate ce face obiectul daunei este inferioară valorii de asigurare a respectivei categorii de bunuri asigurate, cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată a categoriei de bunuri prevăzută în Contractul de asigurare și valoarea de asigurare a respectivei categorii de bunuri asigurate (principiul proporționalității).

Subasigurarea (principiul proporționalității) nu se aplică dacă suma asigurată a categoriei de bunuri afectate de daună reprezintă mai mult de sau egal cu 80% din valoarea categoriei de bunuri / proprietăți asigurate (stabilită ca fiind valoare reală sau de înlocuire sau de piață conform Poliței).

Subasigurarea (principiul proporționalității) se aplică numai dacă suma asigurată a categoriei de bunuri afectate de daună reprezintă mai puțin de 80% din valoarea categoriei de bunuri / proprietăți asigurate (stabilită ca fiind valoare reală sau de înlocuire sau de piață conform Poliței).

- 10.2. Dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărei categorii de bunuri / proprietăți asigurate ce face obiectul daunei este superioară valorii de asigurare a respectivei categorii de bunuri / proprietăți asigurate, cuantumul daunei este limitat la valoarea de asigurare a respectivei categorii de bunuri / proprietăți asigurate.

În acest caz, în momentul plății despăgubirii cuvenite, Asigurătorul va returna diferența de primă echivalentă supraasigurării conform principiului „pro-rata temporis 1/365” pentru perioada de timp scursă de la data începerii Contractului de asigurare. În caz de supraasigurare, Asigurătorul nu va plăti Asiguratului / Beneficiarului mai mult decât despăgubirea cuvenită.

Pentru acoperirile suplimentare de bunuri casabile, fenomene electrice, scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler și refulare, nu se aplică principiul proporționalității.

11. CESIONAREA DREPTURILOR DE DESPĂGUBIRE

- 11.1. În cazul producerii unui eveniment asigurat la bunuri asigurate pe baza unui Contract de asigurare care cuprinde o clauză de cesionare a despăgubirii cuvenite în favoarea unui creditor, despăgubirea cuvenită va fi achitată direct creditorului respectiv, până la concurența valorii dreptului său, iar Asiguratului i se va achita numai diferența. Cu acordul creditorului despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

- 11.2. Asiguratul/Contractantul nu poate cesiona drepturile de despăgubire unei terțe părți decât cu acordul scris al Asigurătorului și cu înscrierea cesiunii respective în Contractul de asigurare sau într-un act adițional la acesta. Asiguratul poate ceda dreptul la primirea despăgubirii cuvenite după producerea evenimentului asigurat, cu condiția ca această cedare să nu determine o creștere a riscului asigurat. Cel în favoarea căruia se cesionează drepturile de despăgubire rezultate din Contractul de asigurare de către Asigurat / Contractant nu va avea calitatea de Asigurat și nu va avea decât acele drepturi pe care le are Asiguratul la momentul cesiunii și doar în cuantumul valorii dreptului său.

12. SUBROGARE

- 12.1. În urma producerii unui eveniment asigurat Asigurătorul are dreptul la acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, după plata despăgubirii cuvenite și în limita acesteia, fiind subrogat în toate drepturile Asiguratului și sau Contractantului și/sau Beneficiarului Contractului de asigurare contra terților răspunzători.

- 12.2. Asiguratul și/sau Contractantul și/sau Beneficiarul Contractului de asigurare răspund față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

- 12.3. Dacă Asiguratul sau după caz, Contractantul și/sau Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze sumele care au făcut

obiectul actelor juridice prin care a renunțat la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, a dat descărcare sau a făcut tranzacție etc.

13. PERIOADA DE ASIGURARE. SUSPENDAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

13.1. Perioada de asigurare este specificată în Contractul de asigurare.

13.2. În cazul în care în perioada de suspendare, Contractantul / Asiguratul achită prima de asigurare sau ratele de primă restante în cuantumul stabilit, Contractul de asigurare reintră în vigoare astfel:

- a) la ora 24:00 a zilei în care s-au achitat sumele restante, pentru toate riscurile cu excepția riscului de furt prin efracție / tâlhărie, riscului de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler și riscului de refulare;
- b) după 48 de ore de la ora 24:00 a zilei în care s-au achitat sumele restante, pentru riscul de furt prin efracție / tâlhărie, riscul de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler și riscul de refulare.

Repunerea în vigoare a Contractului de asigurare, respectiv producerea de efecte juridice de către acesta, se supune condiției impuse de Asigurător ca oricând la solicitarea acestuia, Asiguratul/Contractantul să transmită (în termenul solicitat de Asigurător) o declarație pe proprie răspundere din care să rezulte faptul că nu are cunoștință de producerea vreunui eveniment asigurat în timpul perioadei de suspendare, precum și faptul că nu are pretenții la despăgubiri / indemnizații pentru niciun eveniment produs în timpul perioadei de suspendare a Contractului de asigurare.

14. ASIGURAREA CLĂDIRILOR LA CARE SE EXECUTĂ LUCRĂRI DE EXTINDERE / CONSOLIDARE

14.1. Prin excepție de la Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței, Asigurătorul acoperă clădirile la care se execută lucrări de extindere/ consolidare, pentru care există avize și autorizații necesare conform legislației în vigoare, în cadrul sumelor asigurate stabilite în Contractul de asigurare, dacă această acoperire este specificată în mod expres în cererea chestionar.

14.2. Asigurătorul are dreptul să nu achite despăgubiri în următoarele situații, ca urmare a producerii unor prejudicii produse direct sau indirect:

- a) clădirilor (inclusiv bunurilor care se află în aceste clădiri) produse ca urmare a lucrărilor de extindere / consolidare;
- b) clădirilor (inclusiv bunurilor care se află în aceste clădiri) care au erori de proiectare, execuție/montare ori defecte ale materialelor de construcție din componența clădirii, dacă din cauza acestor neajunsuri se produc prejudicii ocazionate de evenimentele asigurate în baza Contractului de asigurare;
- c) ca urmare a nefinalizării unor categorii de lucrări necesare asigurării stabilității și izorării clădirii, dacă din cauza acestor neajunsuri se produc prejudicii ocazionate de evenimentele asigurate prin Poliță ca de exemplu:
 - pătrunderea apei, zăpezii sau altor materiale / corpuri în interiorul clădirii ca urmare a inexistenței ferestrelor, ușilor, chepengurilor inclusiv a lipsei etanșărilor acestor elemente (ex.: etanșări cu spumă poliuretanică, tencuieli);
 - furtul elementelor de construcție/ altor materiale / bunurilor conținute în situația inexistenței ferestrelor, ușilor, chepengurilor inclusiv a lipsei elementelor de închidere corespunzătoare;
 - afectarea fundației, zidăriei și acoperișului ca urmare a neefectuării sau efectuării necorespunzătoare a lucrărilor de hidroizolații.
- d) de lucrări executate la clădiri în vederea finalizării lucrărilor, ca de exemplu:
 - lucrări de sudură electrică sau cu flacăra (lucru cu foc);
 - lucrări de tăiere, ajustare sau finisare executate cu polizoare fixe sau mobile sau cu alte aparate de tăiat, fasonat, ajustat sau finisat;
 - manipularea și punerea în operă a materialelor de construcții;
 - lucrări de racordare, montare, testare și punere în funcțiune a instalațiilor aferente clădirii (atât în interiorul cât și în exteriorul clădirii).

14.3. Asiguratul / Contractantul are obligația (în caz de daună) să facă dovada devizului lucrărilor de extindere / consolidare pentru clădirile asigurate în baza prezentei clauze suplimentare.

15. ASISTENȚĂ LA DOMICILIU ȘI CHELTUIELI DE REPARAȚII

15.1. Definiții:

15.1.1. Asistență la domiciliu: operațiune necesară repunerii imediate în stare de funcționare/ utilizare a Bunurilor ca urmare a producerii evenimentului asigurat, incluzând aici și furnizare, de către personalul specializat (instalatori, electricieni, geamgii, dulgheri, lăcătuși, tâmplari), a materialelor auxiliare necesare efectuării reparației în cauză.

15.1.2. Furnizorii de servicii: persoane juridice sau fizice autorizate să efectueze servicii tehnice, aflate în rețeaua de colaboratori/ furnizori ai prestatorului de servicii și desemnate de acesta pentru acordarea de asistență la locația asigurată.

- 15.1.3. Prestatorul de servicii: Coris Assistance SRL, societatea care organizează serviciile de asistență la domiciliu conform prevederilor prezentei Clauze.
- 15.1.4. Materiale auxiliare: materiale care se folosesc în timpul lucrărilor de execuție sau de reparații, care se regăsesc parțial sau total în produsul finit, cu starea fizică inițială ori modificată și care cuprind, în principal, materiale de încliere/ lipire/ îmbinare, materiale de șlefuit și materiale pentru pregătirea suprafețelor de finisare.
- Nu se consideră materiale auxiliare:
- a) chiuveta, vasul de toaletă, cada, bideul și orice alt obiect sanitar;
 - b) caloriferele/ radiatoarele;
 - c) țiglele, șindrila, tabla și orice alt tip de învelitori pentru acoperiș, cu excepția cartonului asfaltat și al foliei de polietilenă;
 - d) ușa și tocul acesteia, tocul ferestrei;
 - e) cărămizile.
- 15.2. Asigurătorul acoperă totalitatea activităților pe care Prestatorul de servicii le desfășoară, din momentul înregistrării solicitării telefonice din partea asiguratului și până la remedierea situației reclamate.
- În cadrul acestei acoperiri sunt incluse: deplasarea furnizorilor de servicii, constatarea, estimarea costului reparației, procurarea materialelor necesare, manopera și materialele necesare în vederea repunerii imediate în stare de funcționare/ utilizare a Bunurilor la locația asigurată, precum și reparația efectivă ca urmare a producerii evenimentului asigurat.
- 15.3. Limita maximă de despăgubire este de 1.000 lei pe eveniment și se acordă maximum o dată pentru fiecare eveniment acoperit, pe durata anuală de asigurare.
- 15.4. Evenimente asigurate sunt acele evenimente accidentale/ situații de urgență produse în perioada de asigurare și care nu intră sub incidența excluderilor menționate la punctul 15.8. de mai jos:
- a) avarii la instalațiile de apă și canalizare (exemple: spargerea conductelor de apă, înfundarea țevelor / conductelor de canalizare / sistemelor de scurgere interioară);
 - b) avarii la instalația de gaze (exemple: conducte de transport sau aparate de consum);
 - c) avarii la instalația de încălzire și centrala termică (exemple: defectare centrală termică, pompă de căldură, calorifere, conducte);
 - d) avarii la instalațiile de climatizare (exemple: defectarea furtunurilor sau conductelor);
 - e) avarii ale acoperișului;
 - f) avariarea tâmplăriei, geamurilor și a ușilor exterioare (inclusiv blocarea/ uitarea cheilor în interiorul locuinței);
 - g) avariarea instalației electrice (doar pentru eveniment produse de la panoul electric, după contor, până la consumatori (de exemplu: siguranță arsă, priză nefuncțională, trasee întrerupte).
- 15.5. Serviciile de asistență la domiciliu sunt organizate de Prestatorul de servicii în cel mult 4 ore de la notificarea evenimentului de către Asigurat.
- 15.6. Plățile pentru serviciile de asistență la domiciliu sunt suportate de către Asigurător în limitele menționate în polița de asigurare și se fac direct către furnizorii de servicii, prin decontare directă. Orice costuri suplimentare limitei aferente serviciilor de asistență menționate în polița de asigurare vor fi suportate de Asigurat.
- 15.7. Asigurătorul nu are răspundere pentru calitatea serviciilor prestate de furnizorii de servicii.
- 15.8. În baza prezentei clauze, Asigurătorul acoperă și cheltuielile ulterioare generate de reparațiile, recondiționările și înlocuirile instalațiilor și elementelor de construcție afectate, efectuate de specialiști pentru localizarea avariilor produse la instalațiile de apă, canalizare, termoficare, climatizare și sisteme sprinkler din interiorul locuinței, în limita a 1.000 RON lei /eveniment/an de asigurare.
- Pentru a beneficia de acoperirea acestor cheltuieli, Asiguratul va Aviza dauna distinct către Asigurător, conform obligațiilor menționate în condițiile de asigurare.
- 15.9. Nu sunt incluse în serviciile de asistență la domiciliu și deci nu se acordă despăgubiri pentru:
- a) avariarea unei părți comune a imobilului din care face parte locuința asigurată, dacă locuința asigurată nu este afectată;
 - b) servicii sau reparații legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere sau de garanția producătorului/ furnizorului;
 - c) avarii generate de următoarele riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și/ sau aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață, din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/ sau alunecare de teren;
 - d) avarii generate de greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;
 - e) efectuarea lucrărilor de întreținere/ reparare a bunurilor de către persoane neautorizate sau prin improvizații;

- f) evenimente petrecute în condiții climaterice extreme, anunțate sau neprevăzute, în care nu este posibilă intervenția furnizorilor de servicii agreeți.

15.10. Pentru a beneficia de serviciile de Asistență la domiciliu Asiguratul/ Contractantul are următoarele obligații:

- a) să anunțe (prin apel telefonic) evenimentul produs la Prestatorul de servicii, Centrul de asistență, la numărul +4021 201 90 46, care este apelabil 24 de ore din 24, în termen de cel mult 1 (una) oră de la luarea la cunoștință, despre producerea evenimentului asigurat;
- b) să acționeze potrivit instrucțiunilor date de Centrul de asistență;
- c) să nu modifice, fără acordul Centrului de asistență, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/ sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către UNIQA Asigurări SA;
- d) să permită accesul furnizorilor de servicii agreeți pentru efectuarea constatării și a reparațiilor de urgență.

Asiguratorul va refuza acoperirea serviciilor de asistență la domiciliu în cazul în care Asiguratul nu respectă obligațiile enumerate mai sus.

16. CONDIȚII SPECIFICE PRIVIND ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ LEGALĂ

16.1. Definiții:

- a) Asigurat: persoană fizică menționată în Contractul de asigurare. Noțiunea de Asigurat include și:
 - persoane fizice care domiciliază împreună cu Asiguratului (ex.: soț / soție, copii, părinți, persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii);
 - persoane aflate ocazional la locuința asigurată (având acceptul / consimțământul Asiguratului);
- b) animalele domestice, de companie (câini și pisici de orice rasă) deținute de oricare dintre aceștia pentru care este eliberat carnetul de sanatate completat de medicul veterinar de la un cabinet de specialitate autorizat. Cerere de despăgubire: reprezintă orice înscris prezentat către Asigurat/Contractant/Asigurator, prin care se face cunoscut ca prin producerea unei fapte ilicite s-a produs un prejudiciu. Toate cererile de despăgubire pentru prejudicii rezultate din aceeași faptă ilicită vor fi considerate ca fiind prezentate la momentul la care a fost prezentată prima dintre acele cereri către Asigurat.
- c) Culpă: vinovație, care îmbracă două forme – imprudența și neglijența:
 - imprudența se caracterizează prin aceea că autorul faptei ilicite prevede rezultatul faptei sale, dar nu-l acceptă, socotind, fără temei că nu se va produce.
 - neglijența se caracterizează prin aceea că autorul faptei ilicite nu prevede rezultatul faptei sale, deși putea și trebuia să-l prevadă.
- d) Dauna: prejudiciu produs de Asigurat unei terțe persoane printr-o faptă ilicită în legătură cu care Asiguratul primește o cerere de despăgubire în timpul perioadei de asigurare sau ulterior acesteia, dar fără să fi depășit termenul de prescripție.

Prejudiciul asigurat poate fi sub formă:

- Dauna materială: prejudicii materiale constând în deteriorarea sau distrugerea unui bun.
- Vătămare corporală: orice vătămare fizică suportată de către o terță persoană, incluzând boala, incapacitatea fizică, orice vătămare mentală, suferință sau șoc, inclusiv decesul, rezultat al unei astfel de vătămări fizice.

Serie de evenimente: se consideră ca fiind unul și același eveniment asigurat:

- toate prejudiciile produse în perioada asigurată, care au aceeași cauză, data producerii evenimentului asigurat fiind considerată data cauzării primului prejudiciu;
- mai multe evenimente produse în perioada asigurată care au cauzat un singur/același prejudiciu.

- e) Fapta ilicită: fapta (acțiune sau omisiune), ce contravine normelor legale în vigoare, prin care Asiguratul a produs o daună unei terțe persoane, cu condiția să existe un raport de cauzalitate între faptă și dauna provocată.

16.2. Obiectul asigurării și riscurile asigurate

- a) În baza prezentei Condiții Specifice, Asiguratorul acoperă daunele cauzate din culpa Asiguratului, a persoanelor fizice care domiciliază împreună cu Asiguratului (de exemplu: soț / soție, copii, părinți, persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii), a persoanelor aflate ocazional la locuința asigurată (având acceptul / consimțământul Asiguratului) sau a animalelor domestice, de companie, deținute de către oricare dintre aceștia prin fapta ilicită a acestora unor terțe persoane, în timpul perioadei de asigurare și pentru care acesta ar putea răspunde potrivit legii.
- b) Aceasta asigurare produce efecte numai dacă există o cerere de despăgubire prezentată în scris de Asigurat pe parcursul perioadei de asigurare sau ulterior acesteia, dar fără să fi depășit termenul de prescripție.

- c) Asigurarea oferită în baza prezentei Condiții Specifice este validă numai pentru evenimentele produse la sau în legătură cu locuința asigurată (inclusiv părțile de proprietate / folosință comună), anexele locuinței precum și terenul, în proprietate sau în folosință, aferent locuinței asigurate.
- d) Riscurile acoperite sunt cele de producere a următoarelor evenimente asigurate:
 - daune materiale;
 - vătămări corporale.
- e) Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă procesul este consecința producerii unui risc asigurat.

16.3. Limita de răspundere

16.3.1. Limita de răspundere prevăzută în Contractul de asigurare reprezintă maximum sumei pe care-l va plăti Asigurătorul, cumulat pentru totalitatea despăgubirilor pentru toate prejudiciile rezultate din toate evenimentele întâmplate în perioada asigurată, precum și toate cheltuielile de judecată în legătură cu acestea.

16.4. Excluderi specifice

Excluderile generale prevăzute în Capitolul 6 din Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței se completează cu următoarele excluderi specifice:

- a) orice consecințe, directe sau indirecte ale unui eveniment produs în afara perioadei asigurate;
- b) prejudiciile care nu atrag răspunderea civilă a Asiguratului;
- c) prejudiciile produse cu intenție de către Asigurat;
- d) prejudiciile cauzate, direct ori indirect, de:
 - SIDA;
 - hepatită;
- e) prejudiciile produse ca urmare a întreruperii activității sau lipsei de folosință;
- f) prejudiciile cauzate unei terțe persoane juridice care:
 - este, direct sau indirect, în tot sau în parte, în proprietatea Asiguratului;
 - este, direct sau indirect, controlată ori condusă de către Asigurat;
- g) prejudicii cauzate oricărei persoane care potrivit prezentei Condiții Specifice are calitatea de Asigurat.
- h) prejudiciile cauzate printr-o faptă săvârșită la solicitarea expresă a unei autorități publice (confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare);
- i) prejudiciile care rezultă din pierderea sau distrugerea, în tot sau în parte, de bunuri aflate în grija, custodia sau sub controlul Asiguratului sau care sunt împrumutate ori închiriate acestuia;
- j) prejudiciile fără caracter patrimonial (daunele morale) inclusiv cele legate de discriminări de orice fel;
- k) prejudicii produse:
 - de către câinii aflați în paza Asiguratului, care nu sunt identificați conform numărului aplicat prin tatuare sau microcip, menționat într-o adeverință eliberată de Asociația Chinologică Română / Autoritatea de Supraveghere Chinologică de către câinii încadrați ca agresivi sau periculoși sau animale a căror deținere necesită autorizație specială sau care este interzisă prin lege și metișii lor;
 - de umiditate și, în general, de insalubritatea locuințelor;
 - prin acțiunea lentă a temperaturii, fumului, aburilor, gazului, funinginii, prafului;
 - ca urmare a unor lucrări de reparații capitale, extindere, modificări, supraînălțare și demolare a locuințelor;
 - ca urmare a exercitării în locuințe, de către Asigurat sau alte persoane, a unor activități de producție comerciale, artistice ori specifice oricărei profesii.
- l) amenzile de orice fel, penalitățile, dobânzile, precum și cheltuielile de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuielile de executare a hotărârilor penale privind plata despăgubirilor;
- m) prejudiciile în legătură cu:
 - orice autovehicul (inclusiv remorca tractată de acesta), autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă, proprietatea asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus și utilizat de acesta;
 - orice ambarcațiune, navă sau aparat de zbor, proprietatea Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus și utilizat de acesta;
 - încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport mai sus menționate.
- n) pretenții de despăgubiri pentru hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor;
- o) pretenții de despăgubiri rezultate din neîndeplinirea obligațiilor contractuale sau înțelegerilor scrise sau verbale;

- p) azbest sau orice materiale sau operațiuni / lucrări în legătură cu azbestul; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplare prin, derivate din sau aflate în conexiune cu orice răspundere sau daună sau pagubă în legătură cu azbestul sau cu orice material conținând azbest sau cu orice lucrare / operațiune în care se folosește azbest, indiferent de cantitate.

16.5. Obligațiile Asiguratului / Contractantului

- a) În scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate: să ia, pe cheltuiala sa toate măsurile rezonabile preventive necesare.
- b) În cazul producerii unui eveniment asigurat care poate da naștere la o pretenție de despăgubire în baza asigurării:
- să pună la dispoziția Asiguratorului toate actele încheiate de organele de cercetare, precum și orice alte probe de care dispune sau care sunt solicitate de Asigurator;
 - să comunice către Asigurator, în scris, pretențiile formulate de persoanele pagubite și să depună la Asigurator orice acte primite în legătură cu aceste pretenții;
 - să nu facă nicio ofertă, promisiune sau plată fără acordul scris al Asiguratorului, sub sancțiunea neopozabilității acestuia față de Asigurator;
 - să permită ca Asiguratorul să facă investigații referitoare la cauza și întinderea daunelor;
 - să anunțe de îndată Asiguratorul că a fost acționat în judecată și să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări făcute de Asigurator, inclusiv cu privire la angajarea unui apărător în toate fazele procesuale.
- c) În cazul neîndeplinirii de către Asigurat/Contractant a obligațiilor sale, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, parțial sau integral, în măsura în care din acest motiv Asiguratorul nu a putut stabili cauza producerii prejudiciului și / sau cuantumul acestuia.

16.6. Constatarea și evaluarea daunelor. Calculul și plata despăgubirilor

- a) Despăgubirile se stabilesc pe baza înțelegerii tripartite dintre Asigurat, terțul pagubit și Asigurator sau prin hotărâre judecătorească definitivă, investită cu formulă executorie.
- b) Tranzacția încheiată între Asigurat și terțul pagubit cu privire la plata despăgubirilor nu obligă Asiguratorul la niciun fel de plată, nefiindu-i opozabilă.
- c) Stabilirea despăgubirii pe baza convenției dintre părți se poate face numai dacă, din actele întocmite de organele competente, din înștiințarea Asiguratului și/sau din constatările Asiguratorului rezultă cu certitudine existența prejudiciului, a faptei ilicite, a raportului de cauzalitate dintre fapta ilicită și prejudiciu, precum și existența culpei Asiguratului.
- d) Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:
- prejudiciul face obiectul unui proces penal, cu excepția situației în care, potrivit reglementărilor legale, acțiunea poate fi stinsă prin împăcarea părților și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil;
 - nu se poate stabili persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia sau cuantumul său;
 - se formulează cereri de despăgubire pentru despăgubiri sub forma de prestații bănești periodice, precum și în cazul în care pentru aceste prestații periodice se solicită o sumă globală;
 - se formulează cereri de despăgubire pentru prejudiciul rezultat prin reducerea valorii bunurilor deteriorate după reparație.
- e) În cazul în care producerea unui eveniment asigurat se datorează acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, cuantumul despăgubirilor este proporțional cu gradul de vinovație al Asiguratului, rezultat din orice mijloc legal de probă.
- f) În situațiile de culpă comună partea de răspundere a fiecărei persoane vinovate de producerea evenimentelor asigurate va fi cea rezultată din actele emise de organele competente și alte mijloace legale de probă. În cazul în care din aceste documente nu rezultă partea de răspundere, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate în producerea evenimentului asigurat.
În cazul în care cel pagubit a contribuit din culpă la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea pagubei, cel chemat a răspunde va fi răspunzător numai pentru partea din dauna pe care a produs-o.
- g) În cazurile în care evenimentul asigurat constă în avarii sau distrugerile ale unor bunuri, iar bunurile avariate sau distruse, pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asiguratorul acordă despăgubiri celui îndreptățit în limita diferenței dintre cuantumul pagubei și despăgubirile plătite în baza contractelor de asigurare de bunuri.

- În cazurile în care evenimentul asigurat constă în decesul sau vătămarea corporală a unor persoane, Asigurătorul plătește indemnizația la care persoana prejudiciată are dreptul conform prezentelor condiții de asigurare independent de despăgubirile ce se acordă în baza unei eventuale asigurări facultative de accidente de persoane.
- h) În cazul vătămării corporale, din valoarea totală a prejudiciului, Asigurătorul va scădea indemnizația primită din fondurile asigurărilor sociale sau din fondurile angajatorului. În situația în care persoana vătămată nu beneficiază de drepturile sociale, despăgubirea va avea la bază o adeverință de venituri în ultimele 6 luni lucrate premergătoare evenimentului, emisă de organele competente (administrația financiară sau angajatorii).
- i) În cazul în care prin hotărâre judecătorească Asiguratul este obligat la plata unei prestații bănești periodice, Asigurătorul va plăti suma stabilită prin această hotărâre în aceeași formă, până la concurența acestei sume sau a limitei de răspundere stabilită prin Contractul de asigurare care este atinsă mai întâi.
Dacă după stabilirea prestației periodice starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, Asigurătorul va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau, după caz, Asigurătorul (dacă a fost parte în proces) va solicita instanței micșorarea cuantumului sumelor prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, pe baza documentelor emise de organele competente.
- j) Asigurătorul plătește despăgubirea nemijlocit persoanei păgubite, înștiințând despre aceasta, în scris, Asiguratul, în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de către Asigurat. Despăgubirea se plătește Asiguratului, cu condiția ca aceasta să fie justificată de acesta și recunoscută de Asigurător, în cazul în care Asiguratul dovedește că a despăgubit persoana păgubită.
- k) Prin plata despăgubirii stabilite pe baza de înțelegere sau prin hotărâre judecătorească definitivă se sting orice pretenții ale persoanelor păgubite pentru prejudiciul material cauzat prin evenimentul asigurat respectiv, fata de Asigurat, respectiv ale Asiguratului fata de Asigurător.
- l) În cazul avarierii sau distrugerii de bunuri, ca și în cazul decesului sau vătămării corporale, când organele competente nu au emis acte privitoare la cauzele și împrejurările în care s-a produs răspunderea civilă a Asiguratului, precum și privitoare la pagubă, acestea pot fi dovedite prin orice mijloace legale de probă, inclusiv declarații de martori date Asigurătorului.
- m) În caz de deces, Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea moștenitorilor beneficiarului.
- n) Asigurătorul este îndreptățit să amâne acordarea despăgubirii dacă, în legătură cu dauna a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă de către poliție sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei, respectiv a procedurii penale.
- o) Persoana prejudiciată nu beneficiază de despăgubire dacă evenimentul s-a produs:
- dintr-un caz de forță majoră;
 - din culpă exclusivă a persoanei păgubite;
 - din culpă exclusivă a unei terțe persoane;
 - în condiții neelucidate, neputându-se trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea pagubei, la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, precum și la cuantumul pagubelor produse.
- p) Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri dacă:
- dauna s-a produs în perioada de suspendare a efectelor juridice ale Contractului de asigurare;
 - Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile ce îi revin în Contractul de asigurare dar numai dacă acestea au sau pot avea legătură cu riscurile asigurate prin Contractul de asigurare sau cu eventualele pretenții de despăgubire în baza Contractului de asigurare;
 - Asiguratul nu a comunicat schimbarea împrejurărilor privind riscul;
 - Se constată reaua-credință a Asiguratului sau a terțului păgubit în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat;
 - Asiguratul sau terțul păgubit nu prezintă suficiente dovezi pentru justificarea dreptului sau la plata despăgubirii.
- q) Asigurătorul este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de recuperare împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, în situația în care ulterior plății despăgubirii se constată că, în baza prevederilor Contractului de asigurare, aceasta nu trebuia acordată, inclusiv în situația în care hotărârea judecătorească definitivă și irevocabilă în temeiul căreia s-au acordat despăgubiri este schimbată, în tot sau în parte, prin promovarea unei căi extraordinare de atac.
- r) Drepturile persoanelor prejudiciate împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciilor rămân intacte, potrivit dreptului comun, cu privire la tot ceea ce depășește sumele plătite de Asigurător.
- s) În limitele indemnizației plătite, Asigurătorul se subrogă în toate drepturile Asiguratului contra celor răspunzători de producerea pagubei.

Dacă Asiguratul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, prin acte juridice cu titlu oneros sau gratuit, despăgubirea ce poate fi acordată de către Asigurator terței persoane păgubite se va reduce proporțional cu drepturile patrimoniale la care s-a renunțat.

Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratorul va recupera, conform legii, sumele plătite cu titlu de despăgubire, fie de la Asigurat, fie de la terță persoană răspunzătoare de prejudiciu, proporțional cu drepturile patrimoniale la care Asiguratul a renunțat.

16.7. Legislație

16.7.1. Asiguratorul poate fi chemat în judecată de persoanele păgubite, exclusiv în limitele obligațiilor ce-i revin din Contractul de asigurare.

17. ASIGURAREA ACCIDENTE PERSOANE

17.1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea completă a locuinței. Pentru polite emise multianual, nu se acorda Clauza de Accidente de persoane.

17.2. Definiții specifice:

- a) Accident: eveniment cauzat de forțe externe, imprevizibil, neintenționat și neașteptat, generat de un factor extern care afectează integritatea corporală / starea de sănătate a Asiguratului în caz de accident, survenit în perioada de asigurare, independent de voința acestuia și care îi provoacă în mod direct și independent de orice altă afecțiune, vătămare corporală sau deces. Accidentul, data producerii acestuia și consecințele sale trebuie să fie certificate, imediat după producere, de către un medic cu drept de liberă practică sau consecințele acestuia trebuie să fie consemnate într-un document medico-legal;
- b) Asigurat: în înțelesul prezentei acoperiri suplimentare, persoană fizică a cărei viață sau integritate corporală constituie obiectul asigurării; pot avea calitatea de Asigurat în caz de accident atât proprietarul – locatarul locuinței asigurate cât și persoanele care locuiesc în mod statornic/ permanent împreună cu acesta;
- c) Beneficiar în caz de accident: în caz de Invaliditatea permanentă totală Beneficiarul indemnizației este Asiguratul, iar în cazul Decesului Asiguratului, Beneficiarii sunt moștenitorii Asiguratului;
- d) Eveniment asigurat în caz de accident: Decesul Asiguratului sau Invaliditatea permanentă totală a acestuia, eveniment survenit pe perioada de valabilitate a Poliței de asigurare, apărut în mod direct ca urmare a unui Accident produs în locuința asigurată, în decurs de maxim 1 (un) an de la data producerii Accidentului, care determină apariția dreptului de a primi indemnizația, în limitele stabilite în Contractul de Asigurare;
- e) Invaliditatea permanentă totală: rănirea sau vătămarea corporală cauzată de un Accident, constatată de medicul specializat în expertiza medicală a capacității de muncă, ce împiedică total și permanent Asiguratul să desfășoare orice activitate aducătoare de venituri în cadrul oricărei ocupații/ profesii și care determină pensionarea Asiguratului cu invaliditate gradul 1 sau 2 nerevizibil, sau care are o durată mai mare de 12 (douasprezece) luni și care este reconfirmată la revizuirea capacității de muncă a Asiguratului, conform Deciziei medicale asupra capacității de muncă și a legislației în vigoare.

Suplimentar, neluând în considerare cele menționate anterior în prezentul articol, se consideră în conformitate cu prevederile prezentelor condiții contractuale ca fiind Invalidități permanente totale din accident și următoarele situații:

- Pierderea a două membre de la gleznă în sus, respectiv de la încheietura mâinii în sus
- Arsuri de gradul 3 sau 4 peste 25% din suprafața corporală
- Pierderea totală a vederii la ambii ochi
- Surditatea completă a ambelor urechi
- Îndepărtarea maxilarului inferior (mandibula)
- Pierderea totală a capacității de a vorbi
- Demența post-traumatică sau demența post-anoxică
- Pierderea capacității de autoîngrijire ce determină necesitatea unui însoțitor permanent, stabilită de Comisia de încadrare în grad de handicap sau de expertiză a capacității de muncă.

Situațiile de mai sus vor fi acoperite fără a mai fi aplicabilă necesitatea existenței unei durate mai mare de 12 (douasprezece) luni.

- f) Vătămare corporală: Orice leziune fizică a corpului Asiguratului, detectabilă din punct de vedere medical, cauzată de un Accident produs în perioada de valabilitate a asigurării și care conduce la apariția Evenimentului asigurat.

17.3. Obiectul asigurării și riscurile asigurate:

- a) Asigurătorul acordă despăgubiri pentru producerea următoarelor evenimente asigurate:
 - Deces survenit ca urmare a unui Accident;
 - Invaliditate permanentă totală ca urmare a unui Accident, în împrejurările și conform modalităților descrise în prezentele Condiții de asigurare.
- b) Prezenta asigurare acoperă evenimentele asigurate în caz de accident produse în România, 24 de ore din 24, numai pentru evenimentele produse la sau în legătură cu locuința asigurată (inclusiv părțile de proprietate / folosință comună), anexele locuinței precum și terenul, în proprietate sau în folosință, aferent locuinței asigurate.
- c) În cazul în care s-a plătit o indemnizație pentru invaliditate permanentă ca urmare a unui accident și Asiguratul a decedat din cauza accidentului în decursul unui an de la data producerii acestuia, eventualele sume plătite drept indemnizație pentru cazul de invaliditate permanentă totală ca urmare a unui accident nu se recuperează, iar cele două indemnizații de asigurare se cumulează.

17.4. Excluderi specifice

Excluderile generale prevăzute în Capitolul 8 din Condițiile generale de asigurare se completează cu următoarele excluderi specifice:

17.4.1. Asigurătorul este degrevat de acoperirea evenimentului asigurat, în cazul în care acesta este cauzat de/ rezultat din/ agravat de/ în legătură cu/ întâmplat prin/ derivat din sau aflat în conexiune directă sau indirectă, parțială sau în totalitate cu:

- a) urmările oricărei boli
- b) consecințele infectării cu virusul HIV sau derivații ale acestuia, inclusiv SIDA (Sindromul Imunodeficienței Dobândite - definiție conform Organizației Mondiale a Sănătății);
- c) participarea Asiguratului la serviciul militar în orice țară sau autoritate internațională, în perioadă de pace sau război;
- d) participarea Asiguratului la sporturi extreme, cum ar fi (enumerarea este ilustrativă, nu exhaustivă): parașutismul, deltaplanorismul, utilizarea de parapante, sărituri cu coarda elastică, rafting, curse de cai, utilizarea snowmobilului, scufundări autonome care implică utilizarea unor sisteme de respirație sub apă, alpinism, speologie, curse auto, activități periculoase/ sporturi/ hobby-uri, întreceri, antrenamente sau concursuri de orice natură practicate în condiții de nesiguranță care pun în pericol viața sau integritatea corporală, precum și participarea la antrenamente și/sau competiții de orice fel în calitate de sportiv profesionist;
- e) săvârșirea de către Asigurat a unei infracțiuni sau contravenții, inclusiv ca urmare a conducerii unui vehicul fără permis sau prezentând o alcoolemie mai mare decât prevede legislația;
- f) folosirea aparatelor de zbor, cu excepția situației în care Asiguratul este pasager al unei linii de transport aerian civil sau pasager într-o aeronavă militară destinată transportului de pasageri;
- g) sinuciderea, autodistrugerea sau rănirea auto-provocată, indiferent de starea de sănătate psihică și psihologică a Asiguratului;
- h) producerea unui Accident sau a unui Eveniment asigurat anterior datei de intrare în vigoare a clauzei suplimentare.
- i) consumului excesiv de medicamente, de alcool ori de droguri.

17.4.2. Asigurătorul este degrevat de la plata indemnizației de asigurare către Beneficiar dacă decesul Asiguratului este cauzat de un act intenționat al Beneficiarului, pentru care s-a pronunțat o sentință penală împotriva acestuia, rămasă definitivă și irevocabilă. În acest caz, Beneficiarul decade din dreptul de a încasa sumele cuvenite și, pe cale de consecință, plata se va efectua proporțional către ceilalți moștenitori legali sau testamentari ai Asiguratului, în conformitate cu legislația în vigoare referitoare la succesiune.

17.4.3. Nicio indemnizație nu va fi plătită în cazul în care Decesul din accident sau Invaliditatea permanentă totală din accident, așa cum este definită în prezentele condiții contractuale survine la mai mult de 1 (un) an de la data producerii accidentului sau în cazul în care, în interiorul acestui interval de timp, nu se poate stabili o legătură de cauzalitate între acestea.

17.4.4. Nu se acoperă prin asigurare:

-
- prejudicii produse persoanelor care se încadrează în gradul 1 sau 2 de invaliditate, conform reglementărilor legale, anterior producerii unui Eveniment asigurat;

- urmările accidentelor petrecute în afara locuinței asigurate (inclusiv părțile de proprietate / folosință comună), a anexelor locuinței precum și pe terenul, în proprietate sau în folosință, aferent locuinței asigurate și la locul de muncă.

17.5. Suma asigurată

17.5.1. Suma asigurată este stabilită per persoană, per an de asigurare, astfel:

- 10.000 RON / persoană / an de asigurare pentru deces din accident;
- 10.000 RON / persoană / an de asigurare pentru invaliditate permanentă totală din accident.

17.6. Stabilirea și plata indemnizațiilor în cazul producerii riscului asigurat

- Indemnizația de asigurare se calculează conform mențiunilor din Condițiile de asigurare. Dacă vor fi necesare documente suplimentare, în afara celor trimise de Asigurat, Asigurătorul va solicita acestuia, la adresa de e-mail comunicată de Asigurat sau prin poștă, documentele suplimentare necesare instrumentării dosarului de daună. Atunci când există neînțelegeri asupra cuantumului indemnizației de asigurare, partea necontestată din aceasta se va plăti de Asigurător, anterior soluționării de către părți a neînțelegerii.
- Dacă nu se pot stabili cauzele și circumstanțele în care s-a produs Evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a încasa indemnizația de asigurare, Asigurătorul are dreptul să amâne efectuarea plății indemnizației de asigurare, până la obținerea clarificărilor și documentelor necesare.
- Dacă Beneficiarul este minor la data plății indemnizației de asigurare, aceasta se va efectua de către Asigurător cu respectarea prevederilor legale speciale privind drepturile minorilor.
- Plățile către Beneficiar se vor efectua în moneda precizată în contract, conform detaliilor bancare comunicate de Beneficiar, prin transfer în contul bancar.

17.7. Documente necesare instrumentării dosarului de daună

17.7.1. Beneficiarul are obligația de a informa Asigurătorul în termen de maximum 30 (treizeci) de zile de la producerea Evenimentului asigurat sau de la momentul în care ia cunoștință de acesta.

Nerespectarea notificării producerii Evenimentului asigurat conform termenului menționat la paragraful anterior, poate îndreptăți Asigurătorul să refuze plata indemnizației de asigurare, dacă din acest motiv nu a putut determina cu exactitate împrejurările producerii Evenimentului asigurat și întinderea cuantumului sumei de plată.

17.7.2. Pentru instrumentarea dosarului de daună, în cazul Decesului din Accident, Beneficiarul trebuie să transmită Asigurătorului, împreună cu formularul tipizat, fotocopii ale următoarelor documente:

- Certificat de deces al Asiguratului;
- Certificat medical constatator al decesului Asiguratului;
- Documente care să ateste domiciliul Asiguratului;
- Act de identitate/ document de identificare al Beneficiarului (copie conformă cu originalul, cu specimenul de semnătură aplicat), respectiv Certificat de naștere semnat de tutore/ reprezentant legal/ curator în cazul minorilor/ copiilor;
- Act de desemnare tutore/ reprezentant legal/ curator, dacă este cazul, precum și act de identitate al tutorelui/ reprezentantului legal/ curatorului, cu specimenul de semnătură aplicat;
- Rezultat al Anchetei poliției, Rezoluția Parchetului sau alte documente care lămuresc împrejurările producerii decesului, rezultatul testării alcoolmetrice sau toxicologice.

17.7.3. Pentru instrumentarea dosarului de daună, în cazul Invalidității permanente totale din accident, Asiguratul trebuie să transmită Asigurătorului împreună cu formularul tipizat, fotocopii ale următoarelor documente:

- Act de identitate al Asiguratului (copie certificată cu originalul de către titular, prin semnare);
- Document medical din care să reiasă diagnosticul, Invaliditatea permanentă, tratamentele urmate, precum și dacă sunt necesare alte tratamente în vederea îmbunătățirii stării de sănătate. Acest document trebuie eliberat de medicul de specialitate care deține cele mai multe informații despre patologia în cauză, la terminarea oricărui tratament necesar, atunci când invaliditatea este permanentă, nesusceptibilă de ameliorări;
- Decizie asupra capacității de muncă gradul 1 sau gradul 2 nerevizibil de invaliditate, dacă este cazul;
- Documente medicale referitoare la istoricul medical și detaliile despre invaliditatea existentă (Scriori medicale, Bilete de externare/ Bilete de ieșire din spital, Investigații medicale efectuate, Consultații, Certificate de concediu medical, rezultat examen RMN/ CT, etc.), de la stabilirea inițială a diagnosticelor și până la data stabilirii Invalidității permanente irecuperabile;
- Rezultat al Anchetei poliției, Rezoluția Parchetului sau alte documente care lămuresc împrejurările producerii decesului, rezultatul testării alcoolmetrice sau toxicologice.

- 17.7.4. Asigurătorul poate solicita alte documente, după caz, pentru a determina legalitatea plății sau nivelul corespunzător al indemnizației de asigurare.
- 17.7.5. Asigurătorul își rezervă dreptul de a solicita Asiguratului să fie examinat de un medic practician desemnat de Asigurător sau să efectueze examinări medicale sau alte investigații necesare pentru confirmarea diagnosticului, costul urmând a fi suportat de către Asigurător, în cazul în care se impune luarea unor astfel de măsuri în scopul stabilirii dreptului la indemnizație.
- 17.7.6. Asigurătorul își rezervă dreptul de a solicita copii legalizate ale documentelor dacă fotocopiiile transmise prezintă modificări sau nu sunt lizibile.
- 17.7.7. Indiferent de documentele depuse, în cazul în care documentele menționate mai sus sunt emise într-o limbă străină, acestea trebuie să fie prezentate Asigurătorului în traducere legalizată în limba română. Costurile traducerii vor fi suportate de către Asigurat.
- 17.7.8. Refuzul de a pune la dispoziția Asigurătorului documentele solicitate dă dreptul Asigurătorului de a refuza plata indemnizației de asigurare, dacă din acest motiv nu pot fi stabilite cauza și modul de producere a evenimentului.
- 17.7.9. Cheltuielile pentru emiterea/ obținerea documentelor necesare vor fi suportate de către Beneficiarul plății.
- 17.7.10. Toate drepturile ce decurg din prezentul Contract de asigurare și care fac obiectul Contractului, respectiv dreptul la plata indemnizațiilor de asigurare în cazul producerii unui Eveniment asigurat, se vor prescrie într-un interval de 2 (doi) ani de la data producerii acestuia.

CLAUZĂ SUPPLEMENTARĂ PENTRU ASIGURAREA DE AVARII ACCIDENTALE ale instalațiilor de încălzire (centrale termice, pompe de căldură), de climatizare (aparate de aer condiționat), și a instalațiilor de energie regenerabilă (panourilor solare și / sau fotovoltaice)

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea completă a locuinței.
2. Definiții:
 - 2.1. Aparat de aer condiționat: instalație specială care modifică și controlează aerul în scopul obținerii unui confort climatic, în condiții optime de temperatură, umiditate și puritate.
 - 2.2. Avarii accidentale: evenimente sau situații neașteptate, imprevizibile și accidentale, care provoacă deteriorări sau distrugeri bunului asigurat sau părților componente ale acestuia (ansamble, subansamble, piese, accesorii, etc), generând imposibilitatea îndeplinirii funcției de către bunul asigurat.
 - 2.3. Centrală termică: instalație sau ansamblu de instalații destinate producerii agentului termic și apei calde, care echipează și deservește locuința asigurată (instalații individuale sau de bloc/scară). Noțiunea de centrală termică cuprinde și instalațiile auxiliare atașate (instalații pentru dedurizarea apei, arzătoare, boilere, schimbătoare de căldură, instalații de evacuare a gazelor arse).
 - 2.4. Pompă de căldură: este o instalație care, consumând lucru mecanic, transferă căldură de la un mediu de temperatură mai joasă (mai rece) la altul de temperatură mai înaltă (mai cald).
 - 2.5. Prestator de specialitate: persoană juridică legal autorizată de autoritatea competentă (ex.: I.S.C.I.R. - Inspecția de Stat pentru controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat) pentru prestarea de servicii / lucrări specializate de: montare / instalare, punere în funcțiune, reparații, service, încercări funcționale, verificări tehnice periodice și pentru evaluarea gradului de siguranță în funcționare (inclusiv a aparatelor vechi).
 - 2.6. Vechimea în exploatare: durata scursă de la punerea în funcțiune a centralei termice / panourilor solare și fotovoltaice (conform procesului verbal de punere în funcțiune a centralei termice / panourilor solare și fotovoltaice, avizat de prestatorul de specialitate autorizat) și până la data producerii avariei accidentale.
 - 2.7. Panouri solare și fotovoltaice: instalații modulare pentru producerea apei calde, climatizării sau energiei electrice care deservește locuința asigurată.
3. Prin excepție de la Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței, Asigurătorul acoperă prin prezenta Clauză suplimentară, în cadrul sumelor asigurate stabilite în Contractul de asigurare:
 - daune produse instalațiilor de încălzire (centralele termice, pompe de căldură), menționate expres în Contractul de asigurare ca urmare a avariilor accidentale survenite la acestea;
 - daune produse instalațiilor de climatizare (aparate de aer condiționat), menționate expres în Contractul de asigurare, ca urmare a avariilor accidentale survenite la acestea;
 - daune produse instalațiilor de energie regenerabilă (panourile solare și fotovoltaice), menționate expres în Contractul de asigurare ca urmare a avariilor accidentale survenite la acestea.

4. Obiectul asigurării: instalațiile de încălzire (centrale termice, pompe de căldură), de climatizare (aparate de aer condiționat), și a instalațiilor de energie regenerabilă (panourilor solare și fotovoltaice) ce echipează locuința asigurată, menționate distinct în Contractul de asigurare, sub condiția îndeplinirii următoarelor criterii:
- să fie omologate și să fi trecut cu succes procedura de punere în funcțiune;
 - au autorizațiile, reviziile și verificările obligatorii periodice (dovedite cu documente justificative valabile);
 - sunt în stare bună de funcționare, fiind operaționale (funcționale).
5. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune produse de:
- suprapresiune, suprasarcină, autoîncălzire, explozie produsă în interiorul instalațiilor;
 - defecțiuni, pene, scurtcircuit, deranjamente electrice sau mecanice, supratensiune, mers în gol, formarea de arcuri electrice sau inducție;
 - material și turnare defectuoase, erori de proiectare;
 - greșeli de montare sau instalare, execuție defectuoasă;
 - nepricepere sau neglijență în utilizare;
 - reglare defectuoasă, ruperi, aruncarea în timpul funcționării a unor părți componente, defecțiuni sau erori de funcționare a dispozitivelor de protecție, a aparatelor de măsură, reglare;
 - pierderea unor piese/componente, defectarea dispozitivelor de protecție, obturări sau pătrunderea accidentală de corpuri străine în interiorul centralei termice, a pompei de căldură, a instalațiilor de climatizare, instalațiilor de încălzire cu panouri solare și fotovoltaice;
 - spargerea, crăparea accidentală a părților casabile, prin cădere, lovire, coliziune, variații de temperatură, altele decât cele datorate unei surse normale de căldură, accidente produse prin faptele neintenționate ale oamenilor;
 - orice altă cauză care nu este exclusă în mod special prin prezenta Clauză sau prin Condițiile generale și specifice de asigurare.
6. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:
- centrale termice "de cartier", centrale (la sol) de bloc, sau de scară (inclusiv puncte de distribuție) și orice alt tip de centrale termice din rețeaua publică de termoficare;
 - centrale termice cu vechime mai mare de 9 ani, la data încheierii Contractului de asigurare;
 - ventilatoare electrice și aparate de aer condiționat mobile;
 - piese / elemente care prin natura lor sau a modului de utilizare sunt supuse unui grad mare de uzură, inclusiv piese / elemente care necesită schimbarea / înlocuirea periodică (cel puțin o dată) pe parcursul duratei de utilizare normală a centralei termice / pompelor de căldură / aparatelor de aer condiționat / panourilor solare și fotovoltaice (de exemplu: site, filtre, garnituri, grătare, duze, injectoare și alte asemenea, baterii, acumulatori), indicatoare / avertizoare luminoase, cabluri de conexiune altele decât cele din interiorul (instalației) centralei termice / pompelor de căldură / aparatelor de aer condiționat / panourile solare și fotovoltaice asigurate, țevi/conducte și furtune flexibile, materiale de etanșare; daunele indirecte produse centralei termice / pompelor de căldură / aparatelor de aer condiționat / panourilor solare și fotovoltaice asigurate de avarierea acestor piese / elemente sunt însă acoperite prin asigurare;
 - instalațiile bransate la centrala termică și/sau pompa de căldură, ca de exemplu: corpuri radiatoare (calorifere), instalații sanitare, inclusiv elementele de racord ale acestor instalații la centrala termică și/sau pompa de căldură;
 - prejudicii constând în pierderea sau deteriorarea fluidelor conținute în echipamentul centralei termice și/sau pompei de căldură precum și combustibililor, chiar ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;
 - prejudicii datorate direct sau indirect centralelor termice, pompelor de căldură, aparatelor de aer condiționat, panourilor solare și fotovoltaice care nu au fost omologate și puse în funcțiune de personal specializat și autorizat;
 - daune cauzate de deficiențe care existau deja la încheierea asigurării și care trebuiau să fie cunoscute de asigurat sau de persoanele care domiciliază cu acesta;
 - cheltuieli ocazionate de revizii și reparații curente sau periodice;
 - daune provocate de implozii;
 - daune cauzate ca urmare a lucrărilor de extindere a locuinței sau a instalației aferente centralei termice, pompelor de căldură, aparatelor de aer condiționat și a panourilor solare și fotovoltaice;
 - daune cauzate ca urmare a înghețului sau infiltrațiilor;
 - spargerea sau crăparea panourilor solare și fotovoltaice atunci când se efectuează lucrări sau reparații la clădirea asigurată;
 - prejudicii datorate direct sau indirect panourilor solare și fotovoltaice care nu deservesc proprietatea asigurată.
7. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații specifice:

- o) să respecte toate prevederile legale stabilite de autoritatea competentă (de exemplu: I.S.C.I.R. - Inspekția de Stat pentru controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat) precum și orice alte prevederi legale referitoare la boilere și recipiente sub presiune.
 - p) să respecte termenele și procedurile legale prevăzute de lege, producător și prestatorul de specialitate autorizat, privind autorizarea, exploatarea, întreținerea, verificarea periodică a centralei termice, pompelor de căldură, aparatelor de aer condiționat, panourilor solare și fotovoltaice și casarea acestora.
8. Suma asigurată pentru instalațiile de încălzire (centrale termice, pompe de căldură), de climatizare (aparate de aer condiționat) și pentru instalațiile de energie regenerabilă (panourilor solare și fotovoltaice) este menționată în mod distinct în Contractul de asigurare și trebuie să includă toate cheltuielile ce concură la punerea acestora în funcțiune (cheltuieli de achiziție, montaj și punere în funcțiune).

CLAUZĂ SUPPLEMENTARĂ PENTRU ASIGURAREA OBIECTELOR DE ARTĂ, A BUNURILOR SPECIALE ȘI A OBIECTELOR DE VALOARE

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței. Prin excepție de la Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței, Asigurătorul acoperă prin prezenta Clauză suplimentară, în locuința asigurată și în cadrul sumelor asigurate stabilite în Contractul de asigurare, obiectele de artă aparținând colecțiilor private (persoane fizice), bunuri speciale (laptop-uri, agende electronice, echipamente media portabile, camere foto / video, console de jocuri, alte echipamente de acest tip) și obiectele de valoare aparținând persoanelor fizice.
2. Definiții:
 - 2.1. Ansamblu: operă de artă formată din mai multe părți componente (obiecte, elemente etc.) reunite sub același nume.
 - 2.2. Colecție: ansamblu de bunuri culturale constituit în mod sistematic și coerent de către persoane fizice de drept privat.
 - 2.3. Colecție privată: colecție aflată în proprietatea privată a persoanelor fizice de drept privat, la care publicul și specialiștii au acces numai cu acordul deținătorilor.
 - 2.4. Obiecte de valoare reprezintă obiecte de tipul:
 - bijuteriilor (din metale prețioase masive inclusiv în combinație cu pietre prețioase);
 - pieselor de îmbrăcăminte din piele, blană sau din piele, piese de îmbrăcăminte / încălțăminte unicat sau serie limitată, ceasuri, cu o valoare individuală de peste 1.000 EUR sau echivalent.
 - 2.5. Valoare de piață: suma estimată pentru care o bun ar putea fi schimbat la data evaluării între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu preț determinat obiectiv, după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere; această valoare poate fi determinată și pe bază de cataloage și/sau expertiză, la data evaluării.
3. Nu sunt asigurate, respectiv despăgubite, prin prezentul Contract de asigurare, prejudicii datorate direct sau indirect:
 - a) uzurii, deprecierei sau distrugerii caracteristice sau inerente obiectului de artă / bunului special asigurat sau orice alte prejudicii care nu sunt acoperite prin Contractul de asigurare;
 - b) condițiilor sau variațiilor climatice, atmosferice sau acțiunii luminii;
 - c) încălzirii, uscării, curățării, vopsirii, reparării, restaurării, utilizării greșite sau neconforma cu destinația lui;
 - d) unui act deliberat de omisiune al Asiguratului / Contractantului care ar fi putut prevăzut în mod rezonabil de Asigurat / Contractant având în vedere natura și circumstanțele respectivului act de omisiune;
 - e) transportului obiectelor de artă/ bunurilor speciale asigurate;
 - f) insectelor, paraziților, ciupercilor;
 - g) folosirii obiectelor de valoare în afara locuinței asigurate, fără acordul expres acordat de Asigurător;
 - h) în cazul producerii unei daune la un obiect de artă individual care face parte dintr-un ansamblu, Asigurătorul va despăgubi proporțional în mod rezonabil cu suma asigurată a ansamblului luându-se în considerare importanța obiectului avariât. În nicio situație dauna la un obiect individual nu va fi considerată ca o daună totală a ansamblului.
4. Suma asigurată trebuie să reprezinte:
 - a) valoarea reală sau valoarea de înlocuire de nou pentru bunuri speciale;
 - b) valoarea de piață a obiectelor / colecțiilor de artă. Obiectele / colecțiile de artă fiind considerate bunuri speciale, riscul de furt prin efracție / tâlhărie nu se asigură la prim risc ci numai la valoarea întreagă (de piață) a bunurilor;
 - c) Valoarea de piață a obiectelor de valoare. Aceasta este cea declarată (individualizat, pe obiect) explicit de Asigurat / Contractant în Contractul de asigurare;

5. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații specifice:
- 5.1. În legătură cu declararea obiectelor/ colecțiilor de artă asigurate să precizeze în scris și sub semnătură privată și pentru fiecare obiect sau după caz, ansamblu, următoarele informații:
- a) autorul;
 - b) denumirea lucrării;
 - c) anul estimat al creației;
 - d) dimensiunile;
 - e) tehnica în care a fost realizată lucrarea;
 - f) suma asigurată;
- 5.2. În legătură cu sistemele și dispozitivele de protecție:
- a) să existe instalat și funcțional un sistem și/sau dispozitiv de protecție, alarmă conectată la o firmă de pază, la data încheierii Poliției;
 - b) în eventualitatea absenței Asiguratului / Contractantului sau a reprezentanților acestuia, ușile, inclusiv ușile seifurilor, ferestrele și celelalte deschideri din clădirea sau din încăperile în care se află bunurile asigurate, să fie tot timpul încuiate cu toate dispozitivele de închidere cu care sunt prevăzute, iar toate sistemele / dispozitivele de protecție - în special sistemele de alarmă antifurt - să fie bine întreținute și menținute în stare de funcționare;
 - c) să organizeze periodic, la un interval de maximum 3 luni, testarea și inspectarea sistemelor / dispozitivele de protecție;
 - d) să întrețină sistemele de protecție complexe conform cerințelor producătorului, inclusiv prin încheierea de contracte de întreținere cu prestatori de servicii specializați;
 - e) orice chei, coduri sau combinații ale sistemelor / dispozitivelor de protecție nu vor fi multiplicare și/sau înmânate altor persoane decât celor îndreptățite să aibă acces la acestea, fără acordul prealabil al Asiguratorului;
 - f) orice sistem / dispozitiv de protecție despre care Asiguratul / Contractantul are cunoștință că nu mai funcționează să fie reparat în cel mai scurt timp; pe perioada reparației Asiguratul / Contractantul va suplini sistemul / dispozitivul de protecție defect cu un alt sistem / dispozitiv similar sau cu personal de pază specializat;
 - g) să ia toate măsurile rezonabile pentru siguranța bunurilor asigurate și prevenirea daunelor.

CLAUZĂ SUPPLEMENTARĂ PENTRU ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PROPRIETARULUI FAȚĂ DE CHIRIAȘ

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței, împreună cu Condițiile Specifice privind asigurarea de răspundere civilă legală și doar dacă Asiguratul are calitatea de proprietar al locuinței asigurate. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile specifice privind asigurarea de răspundere civilă legală.
2. Definiții:
- 2.1. Asigurat: persoana fizică menționată în Contractul de asigurare, care cedează dreptul de folosință temporară, total sau parțial asupra locuinței asigurate unei alte persoane (Chirias) în schimbul unei chirii, în baza unui contract de închiriere. Noțiunea de Asigurat include și:
- a) persoane fizice care domiciliază împreună cu Asiguratului (ex.:soț / soție, copii, părinți, persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii);
 - b) persoane aflate ocazional la locuința asigurată (având acceptul / consimțământul Asiguratului);
 - c) animalele domestice, de companie, deținute de oricare dintre aceștia.
- 2.2. Cerere de despăgubire: reprezintă orice înscris prezentat către Asigurat/Contractant/Asigurator, prin care se face cunoscut că prin producerea unei fapte ilicite s-a produs un prejudiciu. Toate cererile de despăgubire pentru prejudicii rezultate din aceeași faptă ilicită vor fi considerate ca fiind prezentate la momentul la care a fost prezentată prima dintre acele cereri către Asigurat.
- 2.3. Culpă: vinovație, care îmbracă două forme – imprudența și neglijența.
- imprudența se caracterizează prin aceea că autorul faptei ilicite prevede rezultatul faptei sale, dar nu-l acceptă, socotind, fără temei că nu se va produce.
 - neglijența se caracterizează prin aceea că autorul faptei ilicite nu prevede rezultatul faptei sale, deși putea și trebuia să-l prevadă.

- 2.4. Dauna: prejudiciu produs de Asigurat unei terțe persoane printr-o faptă ilicită în legătură cu care Asiguratul primește o cerere de despăgubire în timpul perioadei de asigurare sau ulterior acesteia, dar fără să fi depășit termenul de prescripție. Prejudiciul asigurat poate fi sub forma:
- a) Daună materială: prejudicii materiale constând în deteriorarea sau distrugerea unui bun.
 - b) Vătămare corporală: orice vătămare fizică suportată de către o terță persoană, incluzând boala, incapacitatea fizică, orice vătămare mentală, suferință sau șoc, inclusiv decesul, rezultat al unei astfel de vătămări fizice.
- 2.5. Serie de evenimente: se consideră ca fiind unul și același eveniment asigurat:
- a) toate prejudiciile produse în perioada asigurată, care au aceeași cauză, data producerii evenimentului asigurat fiind considerată data cauzării primului prejudiciu;
 - b) mai multe evenimente produse în perioada asigurată care au cauzat un singur/același prejudiciu.
- 2.6. Spațiu închiriat: construcție cu destinație de locuință sau numai o parte din aceasta inclusiv instalațiile și dotările anexe construcției, care fac obiectul unui contract de închiriere valabil;
- 2.7. Terț păgubit: orice persoană fizică sau juridică, care are calitatea de chiriaș în baza unui contract de închiriere valabil cu Asiguratul.
3. Obiectul asigurării și riscurile asigurate
- 3.1. În baza prezentei Clauze suplimentare Asigurătorul acoperă daunele cauzate chiriașului locuinței din culpa Asiguratului, cu care a încheiat un contract valabil de închiriere, în timpul perioadei de asigurare și pentru care acesta răspunde în baza contractului de închiriere.
- 3.2. Aceasta asigurare produce efecte numai dacă există o cerere de despăgubire prezentată în scris de Asigurat pe parcursul perioadei de asigurare sau ulterior acesteia, dar fără să fi depășit termenul de prescripție.
- 3.3. Asigurarea oferită în baza prezentei Clauze suplimentare este validă numai pentru evenimentele produse la sau în legătură cu locuința asigurată (inclusiv părțile de proprietate / folosință comună), anexele locuinței precum și terenul, în proprietate sau în folosință, aferent locuinței asigurate.
- 3.4. Riscurile acoperite sunt cele de producere a următoarelor evenimente asigurate:
- a) daune materiale la bunurile chiriașului și a celor care locuiesc împreună cu acesta, în mod statornic;
 - b) vătămări corporale provocate chiriașului, celor care locuiesc împreună cu acesta, în mod statornic și animalelor domestice, de companie, deținute de oricare dintre aceștia.
- 3.5. Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă procesul este consecința producerii unui risc asigurat.
4. Limita de răspundere.
- 4.1. Limita de răspundere prevăzută în Contractul de asigurare reprezintă maximumul sumei pe care-l va plăti Asigurătorul, cumulat pentru totalitatea despăgubirilor pentru toate prejudiciile rezultate din toate evenimentele întâmplare în perioada asigurată, precum și toate cheltuielile de judecată în legătură cu acestea.
5. Excluderi specifice. Excluderile generale prevăzute în Capitolul 6 din Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței se completează cu următoarele excluderi specifice:
- a) orice consecințe, directe sau indirecte, ale unui eveniment produs în afara perioadei asigurate;
 - b) prejudiciile care nu atrag răspunderea civilă a Asiguratului;
 - c) prejudiciile produse cu intenție de către Asigurat;
 - d) prejudiciile cauzate, direct ori indirect, de:
 - SIDA;
 - hepatită;
 - e) prejudiciile produse ca urmare a întreruperii activității sau lipsei de folosință;
 - f) prejudiciile cauzate unei terțe persoane juridice care:
 - este, direct sau indirect, în tot sau în parte, în proprietatea Asiguratului;
 - este, direct sau indirect, controlată ori condusă de către Asigurat;
 - g) prejudicii cauzate oricărei persoane care potrivit prezentei Clauze suplimentare are calitatea de Asigurat.
 - h) prejudiciile cauzate printr-o faptă săvârșită la solicitarea expresă a unei autorități publice (confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare);
 - i) prejudiciile care rezultă din pierderea sau distrugerea, în tot sau în parte de bunuri aflate în grija, custodia sau sub controlul Asiguratului sau care sunt împrumutate ori închiriate acestuia;
 - j) prejudiciile fără caracter patrimonial (daunele morale) inclusiv cele legate de discriminări de orice fel;
 - k) prejudicii produse:
 - de către animalele aflate în paza Asiguratului;
 - prin acțiunea lentă a temperaturii, fumului, aburilor, gazului, funinginii, prafului;

- ca urmare a unor lucrări de reparații capitale, extindere, modificări, supraînălțare și demolare a locuințelor, (în cazul în care nu există avizele/autorizațiile legale și/sau se impune evacuarea chirieșului);
 - ca urmare a exercitării în locuințe, de către Asigurat sau alte persoane, a unor activități de producție comerciale, artistice ori specifice oricărei profesii.
- l) amenzile de orice fel, penalitățile, dobânzile, precum și cheltuielile de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuielile de executare a hotărârilor penale privind plata despăgubirilor;
- m) prejudiciile în legătură cu:
- orice autovehicul (inclusiv remorca tractată de acesta), autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă, proprietatea Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus și utilizat de acesta;
 - orice ambarcațiune, navă sau aparat de zbor, proprietatea Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus și utilizat de acesta;
 - încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport mai sus menționate.
- n) pretenții de despăgubiri pentru hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor;
- o) pretenții de despăgubire rezultate din nerespectarea termenelor de predare-primire a spațiului/spațiilor închiriate, nivelul prețurilor, neîncasarea chiriilor, neocuparea spațiilor deținute de Asigurat;
- p) pretenții de despăgubire pentru daune produse de asigurat chirieșilor cu care nu are un contract de închiriere încheiat în conformitate cu prevederile legale;
- q) pretenții de despăgubire pentru daune produse ca urmare a nerespectării unui anumit climat sau regim termic în spațiile respective, din alte cauze ce nu țin de vina Asiguratului;
- r) pretenții de despăgubire pentru prejudicii cauzate de uzură, vechime și deteriorarea normală a bunurilor sau datorită factorilor atmosferici (temperatură, umiditate);
- s) pretenții de despăgubire ca urmare a fluctuației cursului valutar, penalități, compensări, indexări, ajustări ale valorii contractului de închiriere;
- t) pretenții de despăgubire pentru prejudicii rezultate din neîndeplinirea de către proprietar a obligațiilor prevăzute în contractul de închiriere și/sau care îi revin conform legii;
- u) pretenții de despăgubiri rezultate din neîndeplinirea obligațiilor contractuale sau înțelegerilor scrise sau verbale cu excepția contractelor de închiriere;
- v) azbest sau orice materiale sau operațiuni / lucrări în legătură cu azbestul; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din întâmplare prin, derivate din sau aflate în conexiune cu orice răspundere sau dauna sau pagubă în legătură cu azbestul sau cu orice material conținând azbest sau cu orice lucrare / operațiune în care se folosește azbest, indiferent de cantitate.
6. Obligațiile Asiguratului / Contractantului
- 6.1. În scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate: să ia pe cheltuiala sa toate măsurile rezonabile preventive necesare;
- 6.2. În cazul producerii unui eveniment asigurat care poate da naștere la o pretenție de despăgubire în baza asigurării:
- a) să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele încheiate de organele de cercetare, precum și orice alte probe de care dispune sau care sunt solicitate de Asigurător;
 - b) să comunice către Asigurător, în scris, pretențiile formulate de persoanele păgubite și să depună la Asigurător orice acte primite în legătură cu aceste pretenții;
 - c) să nu facă nicio ofertă, promisiune sau plată fără acordul scris al Asigurătorului, sub sancțiunea neopozabilității acesteia față de Asigurător;
 - d) să permită ca Asigurătorul să facă investigații referitoare la cauza și întinderea daunelor;
 - e) să anunțe de îndată Asigurătorul că a fost acționat în judecată și să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări făcute de Asigurător, inclusiv cu privire la angajarea unui apărător în toate fazele procesuale.
- 6.3. În cazul neîndeplinirii de către Asigurat/Contractant a obligațiilor sale, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, parțial sau integral, în măsura în care din acest motiv Asigurătorul nu a putut stabili cauza producerii prejudiciului și / sau cuantumul acestuia.
7. Constatarea și evaluarea daunelor. Calculul și plata despăgubirilor
- 7.1. Despăgubirile se stabilesc pe baza înțelegerii tripartite dintre Asigurat, terțul păgubit și Asigurător sau prin hotărâre judecătorească definitivă, investită cu formula executorie.

Tranzacția încheiată între Asigurat și terțul pagubit cu privire la plata despăgubirilor nu obligă Asigurătorul la niciun fel de plată, nefiindu-i opozabilă.

- 7.2. Stabilirea despăgubirii pe baza convenției dintre părți se poate face numai dacă, din actele întocmite de organele competente, din înștiințarea Asiguratului și/sau din constatările Asigurătorului rezultă cu certitudine existența prejudiciului, a faptei ilicite, a raportului de cauzalitate dintre fapta ilicită și prejudiciu, precum și existența culpei Asiguratului.
- 7.3. Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:
- a) prejudiciul face obiectul unui proces penal, cu excepția situației în care, potrivit reglementarilor legale, acțiunea poate fi stinsă prin împăcarea părților și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil;
 - b) nu se poate stabili persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia sau cuantumul său;
 - c) se formulează cereri de despăgubire pentru despăgubiri sub formă de prestații bănești periodice, precum și în cazul în care pentru aceste prestații periodice se solicită o sumă globală;
 - d) se formulează cereri de despăgubire pentru prejudiciul rezultat prin reducerea valorii bunurilor deteriorate după reparație.
- 7.4. În cazul în care producerea unui eveniment asigurat se datorează acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, cuantumul despăgubirilor este proporțional cu gradul de vinovăție al Asiguratului, rezultat din orice mijloc legal de probă.
- 7.5. În situațiile de culpă comună, partea de răspundere a fiecărei persoane vinovate de producerea evenimentelor asigurate va fi cea rezultată din actele emise de organele competente și alte mijloace legale de probă. În cazul în care din aceste documente nu rezultă partea de răspundere, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate în producerea evenimentului asigurat.
- În cazul în care cel pagubit a contribuit din culpă la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea pagubei, cel chemat a răspunde va fi răspunzător numai pentru partea din dauna pe care a produs-o.
- 7.6. În cazurile în care evenimentul asigurat constă în avarii sau distrugerii ale unor bunuri, iar bunurile avariate sau distruse, pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asigurătorul acordă despăgubiri celui îndreptățit în limita diferenței dintre cuantumul pagubei și despăgubirile plătite în baza contractelor de asigurare de bunuri.
- În cazurile în care evenimentul asigurat constă în decesul sau vătămarea corporală a unor persoane, Asigurătorul plătește indemnizația la care persoana prejudiciată are dreptul conform prezentelor condiții de asigurare independent de despăgubirile ce se acordă în baza unei eventuale asigurări facultative de accidente de persoane.
- 7.7. În cazul vătămării corporale, din valoarea totală a prejudiciului, Asigurătorul va scădea indemnizația primită din fondurile asigurărilor sociale sau din fondurile angajatorului. În situația în care persoana vătămată nu beneficiază de drepturile sociale, despăgubirea va avea la bază o adeverință de venituri în ultimele 6 luni lucrate premergătoare evenimentului, emisă de organele competente.
- 7.8. În cazul în care prin hotărâre judecătorească, Asiguratul este obligat la plata unei prestații bănești periodice, Asigurătorul va plăti suma stabilită prin această hotărâre în aceeași formă, până la concurența acestei sume sau a limitei de răspundere stabilită prin Contractul de asigurare, care este atinsă mai întâi.
- Dacă după stabilirea prestației periodice starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, Asigurătorul va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau, după caz, Asigurătorul (dacă a fost parte în proces) va solicita instanței micșorarea cuantumului sumelor prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, pe baza documentelor emise de organele competente.
- 7.9. Asigurătorul plătește despăgubirea nemijlocit persoanei pagubite, înștiințând despre aceasta, în scris, Asiguratul, în măsura în care cel pagubit nu a fost despăgubit de către Asigurat. Despăgubirea se plătește Asiguratului, cu condiția ca aceasta să fie justificată de acesta și recunoscută de Asigurător, în cazul în care Asiguratul dovedește că a despăgubit persoana pagubită.
- 7.10. Prin plata despăgubirii stabilite pe bază de înțelegere sau prin hotărâre judecătorească definitivă se sting orice pretenții ale persoanelor pagubite pentru prejudiciul material cauzat prin evenimentul asigurat respectiv, față de Asigurat, respectiv ale Asiguratului față de Asigurător.
- 7.11. În cazul avarierii sau distrugerii de bunuri, ca și în cazul decesului sau vătămării corporale, când organele competente nu au emis acte privitoare la cauzele și împrejurările în care s-a produs răspunderea civilă a Asiguratului, precum și privitoare la pagubă, acestea pot fi dovedite prin orice mijloace legale de probă, inclusiv declarații de martori date Asigurătorului.
- 7.12. În caz de deces, Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea moștenitorilor beneficiarului.
- 7.13. Asigurătorul este îndreptățit să amâne acordarea despăgubirii dacă, în legătură cu dauna a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă de către poliție sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei, respectiv a procedurii penale.

7.14. Persoana prejudiciată nu beneficiază de despăgubire dacă evenimentul s-a produs:

- a) dintr-un caz de forță majoră;
- b) din culpa exclusivă a persoanei păgubite;
- c) din culpa exclusivă a unei terțe persoane;
- d) în condiții neelucidate, neputându-se trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea pagubei, la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, precum și la cuantumul pagubelor produse.

7.15. Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri dacă:

- a) dauna s-a produs în perioada de suspendare a efectelor juridice ale Contractului de asigurare;
- b) Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile ce îi revin în Contractul de asigurare dar numai dacă acestea au sau pot avea legătură cu riscurile asigurate prin Contractul de asigurare sau cu eventualele pretenții de despăgubire în baza Contractului de asigurare;
- c) Asiguratul nu a comunicat schimbarea împrejurărilor privind riscul;
- d) se constată reaua-credință a Asiguratului sau a terțului păgubit în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat;
- e) Asiguratul sau terțul păgubit nu prezintă suficiente dovezi pentru justificarea dreptului sau la plata despăgubirii.

7.16. Asigurătorul este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de recuperare împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de dauna care s-a mărit, în situația în care ulterior plății despăgubirii se constată că, în baza prevederilor Contractului de asigurare, aceasta nu trebuia acordată, inclusiv în situația în care hotărârea judecătorească definitivă și irevocabilă în temeiul căreia s-au acordat despăgubiri este schimbată, în tot sau în parte, prin promovarea unei căi extraordinare de atac.

7.17. Drepturile persoanelor prejudiciate împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciilor raman intacte, potrivit dreptului comun, cu privire la tot ceea ce depășește sumele plătite de Asigurător.

7.18. În limitele indemnizației plătite, Asigurătorul se subrogă în toate drepturile Asiguratului contra celor răspunzători de producerea pagubei.

Dacă Asiguratul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, prin acte juridice cu titlu oneros sau gratuit, despăgubirea ce poate fi acordată de către Asigurător terței persoane păgubite se va reduce proporțional cu drepturile patrimoniale la care s-a renunțat.

Dacă plata a fost deja efectuată, Asigurătorul va recupera, conform legii, sumele plătite cu titlu de despăgubire, fie de la Asigurat, fie de la terța persoană răspunzătoare de prejudiciu, proporțional cu drepturile patrimoniale la care Asiguratul a renunțat.

8. Legislație

8.1. Asigurătorul poate fi chemat în judecată de persoanele păgubite, exclusiv în limitele obligațiilor ce-i revin din Contractul de asigurare.

CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ PENTRU ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A CHIRIAȘULUI FAȚĂ DE PROPRIETAR

1. Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței, împreună cu Condițiile Specifice privind asigurarea de răspundere civilă legală și doar dacă Asiguratul poliței are calitatea de chiriaș al locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile specifice privind asigurarea de răspundere civilă legală.

2. Definiții:

2.1. Asigurat: persoana fizică menționată în Contractul de asigurare care deține dreptul de folosință temporară, total sau parțial asupra locuinței asigurate de la altă persoană (proprietar) în schimbul unei chirii și în baza unui contract de închiriere încheiat conform prevederilor legale. Noțiunea de Asigurat include și:

- a) persoane fizice care domiciliază împreună cu Asiguratul (ex.: soț / soție, copii, părinți, persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii);
- b) persoane aflate ocazional la locuința asigurată (având acceptul / consimțământul Asiguratului);
- c) persoane care folosesc spațiul în temeiul unui contract de subînchiriere în cazul în care subînchirierea nu este interzisă de contractul de închiriere și/sau proprietarul și-a dat acordul pentru subînchiriere.

2.2. Cerere de despăgubire: reprezintă orice înscris prezentat către Asigurat/Contractant/Asigurător, prin care se face cunoscut că prin producerea unei fapte ilicite s-a produs un prejudiciu. Toate cererile de despăgubire pentru prejudicii rezultate din aceeași faptă ilicită vor fi considerate ca fiind prezentate la momentul la care a fost prezentată prima dintre acele cereri către Asigurat.

2.3. Culpă: vinovație care îmbracă doua forme – imprudența și neglijența

- a) Imprudența se caracterizează prin aceea că autorul faptei ilicite prevede rezultatul faptei sale, dar nu-l acceptă, socotind, fără temei că nu se va produce.

- b) Neglijența se caracterizează prin aceea că autorul faptei ilicite nu prevede rezultatul faptei sale, deși putea și trebuia să-l prevadă.
- 2.4. Daună: prejudiciu produs de Asigurat unei terțe persoane printr-o faptă ilicită în legătură cu care Asiguratul primește o cerere de despăgubire în timpul perioadei de asigurare sau ulterior acesteia, dar fără să fi depășit termenul de prescripție. Prejudiciul asigurat poate fi sub forma:
 - a) Daună materială: prejudicii materiale constând în deteriorarea sau distrugerea unui bun.
 - b) Vătămare corporală: orice vătămare fizică suportată de către o terță persoană, incluzând boala, incapacitatea fizică, orice vătămare mentală, suferința sau șoc, inclusiv decesul, rezultat al unei astfel de vătămări fizice.
- 2.5. Serie de evenimente: se consideră ca fiind unul și același eveniment asigurat:
 - a) toate prejudiciile produse în perioada asigurată, care au aceeași cauză, data producerii evenimentului asigurat fiind considerată data cauzării primului prejudiciu;
 - b) mai multe evenimente produse în perioada asigurată care au cauzat un singur/același prejudiciu.
- 2.6. Spațiu închiriat: construcție sau numai o parte din aceasta inclusiv instalațiile și dotările anexe construcției, care fac obiectul unui contract de închiriere valabil;
- 2.7. Terț păgubit: orice persoană fizică sau juridică care are calitatea de proprietar în baza unui contract de închiriere încheiat cu Asiguratul conform prevederilor legale.
- 3. Obiectul asigurării și riscurile asigurate
 - 3.1. În baza prezentei Clauze Suplimentare, Asigurătorul acoperă daunele cauzate proprietarului din culpa Asiguratului cu care a încheiat un contract de închiriere în conformitate cu prevederile legale, în timpul perioadei de asigurare și pentru care acesta răspunde în baza contractului de închiriere.
 - 3.2. Această asigurare produce efecte numai dacă există o cerere de despăgubire prezentată în scris de Asigurat pe parcursul perioadei de asigurare sau ulterior acesteia, dar fără să fi depășit termenul de prescripție.
 - 3.3. Asigurarea oferită în baza prezentei Clauze suplimentare este validă numai pentru evenimentele produse la sau în legătură cu locuința asigurată (inclusiv părțile de proprietate / folosință comună), anexele locuinței precum și terenul, în proprietate sau în folosință, aferent locuinței asigurate.
- 4. Riscurile asigurate
 - 4.1. Riscurile acoperite sunt cele de producere a următoarelor evenimente asigurate:
 - a) daune materiale la spațiul închiriat și bunurilor conținute în acesta aparținând proprietarului conform contractului de închiriere;
 - b) vătămări corporale provocate proprietarului.
 - 4.2. Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă procesul este consecința producerii unui risc asigurat.
- 5. Limita de răspundere. Limita de răspundere prevăzută în Contractul de asigurare reprezintă maximul sumei pe care-l va plăti Asigurătorul, cumulată pentru totalitatea despăgubirilor pentru toate prejudiciile rezultate din toate evenimentele întâmplătoare în perioada asigurată, precum și toate cheltuielile de judecată în legătură cu acestea.
- 6. Excluderi specifice. Excluderile generale prevăzute în Capitolul 6 din Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței se completează cu următoarele excluderi specifice:
 - a) orice consecințe, directe sau indirecte, ale unui eveniment produs în afara perioadei asigurate;
 - b) prejudiciile care nu atrag răspunderea civilă a Asiguratului;
 - c) prejudiciile produse cu intenție de către Asigurat;
 - d) prejudiciile cauzate, direct ori indirect, de:
 - SIDA;
 - hepatită;
 - e) prejudiciile produse ca urmare a întreruperii activității sau lipsei de folosință;
 - f) prejudiciile cauzate unei terțe persoane juridice care:
 - este, direct sau indirect, în tot sau în parte, în proprietatea Asiguratului;
 - este, direct sau indirect, controlată ori condusă de către Asigurat;
 - g) prejudicii cauzate oricărei persoane care potrivit prezentei Clauze suplimentare are calitatea de Asigurat.
 - h) prejudiciile cauzate printr-o faptă săvârșită la solicitarea expresă a unei autorități publice (confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare);
 - i) prejudiciile care rezultă din pierderea sau distrugerea, în tot sau în parte, de bunuri aflate în grija, custodia sau sub controlul Asiguratului sau care sunt împrumutate ori închiriate acestuia, altele decât cele menționate în contractul de închiriere;
 - j) prejudiciile fără caracter patrimonial (daunele morale) inclusiv cele legate de discriminări de orice fel;
 - k) prejudicii produse:

- de către animalele aflate în paza Asiguratului;
 - prin acțiunea lentă a temperaturii, fumului, aburilor, gazului, funinginii, prafului;
 - ca urmare a unor lucrări de reparații capitale, extindere, modificări, supraînălțare și demolare a locuințelor (în cazul în care nu există avizele/autorizațiile legale și/sau se impune evacuarea chirieșului);
 - ca urmare a exercitării în locuințe, de către Asigurat sau alte persoane, a unor activități de producție comerciale, artistice ori specifice oricărei profesii.
- l) amenzile de orice fel, penalitățile, dobânzile, precum și cheltuielile de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuielile de executare a hotărârilor penale privind plata despăgubirilor;
- m) prejudiciile în legătură cu:
- orice autovehicul (inclusiv remorca tractată de acesta), autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă, proprietatea asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus și utilizat de acesta;
 - orice ambarcațiune, navă sau aparat de zbor proprietatea Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus și utilizat de acesta;
 - încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport mai sus menționate.
- n) pretenții de despăgubiri pentru hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor;
- o) pretenții de despăgubire rezultate din nerespectarea termenelor de predare-primire a spațiului/spațiilor închiriate, nivelul prețurilor (chiriei), penalități, compensări, indexări, ajustări ale valorii contractului;
- p) pretenții de despăgubire pentru daune produse de asigurat proprietarului cu care nu are un contract de închiriere încheiat în conformitate cu prevederile legale;
- q) pretenții de despăgubire pentru daune produse ca urmare a nerespectării unui anumit climat sau regim termic în spațiile respective, din alte cauze ce nu țin de vina Asiguratului;
- r) pretenții de despăgubire pentru prejudicii cauzate de uzură, vechime și deteriorarea normală a bunurilor sau datorită factorilor atmosferici (temperatură, umiditate);
- s) pretenții de despăgubire ca urmare a efectuării de improvizații și lucrări neautorizate de proprietar și autoritățile competente;
- t) pretenții de despăgubire pentru prejudicii rezultate din neîndeplinirea de către chiriaș a obligațiilor prevăzute în contractul de închiriere și/sau care îi revin conform legii;
- u) pretenții de despăgubiri rezultate din neîndeplinirea obligațiilor contractuale sau înțelegerilor scrise sau verbale cu excepția contractelor de închiriere;
- v) pretenții de despăgubire pentru prejudicii cauzate de incendii produse ca urmare a nerespectării de către chiriaș a normelor legale privind prevenirea și stingerea incendiilor;
- w) azbest sau orice materiale sau operațiuni / lucrări în legătură cu azbestul; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând, din întâmplare prin, derivate din sau aflate în conexiune cu orice răspundere sau daună sau pagubă în legătură cu azbestul sau cu orice material conținând azbest sau cu orice lucrare / operațiune în care se folosește azbest, indiferent de cantitate;
7. Obligațiile Asiguratului / Contractantului
- 7.1. În scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate:
- a) să ia pe cheltuiala sa toate măsurile rezonabile preventive necesare;
 - b) să respecte toate obligațiile asumate prin contractul de închiriere;
 - c) să efectueze lucrările de întreținere, reparații sau înlocuire a elementelor de construcții și instalații din folosința exclusivă, ce-i revin conform prevederilor contractului de închiriere;
 - d) să repare sau să înlocuiască elementele de construcție sau de instalații deteriorate ca urmare a folosirii lor necorespunzătoare, indiferent dacă acestea sunt interiorul sau exteriorul clădirii, dacă aceste obligații sunt prevăzute în contractul de închiriere;
 - e) să asigure curățenia și igienizarea în interiorul spațiului închiriat la părțile de folosință comună pe toată durata contractului de închiriere;
 - f) să folosească spațiul închiriat cu respectarea destinației sale;
 - g) să subînchirieze spațiul numai cu acordul proprietarului și înștiințarea Asiguratorului.
- 7.2. În cazul producerii unui eveniment asigurat care poate da naștere la o pretenție de despăgubire în baza asigurării:
- a) să pună la dispoziția Asiguratorului toate actele încheiate de organele de cercetare, precum și orice alte probe de care dispune sau care sunt solicitate de Asigurator;

- b) să comunice către Asigurător, în scris, pretențiile formulate de persoanele păgubite și să depună la Asigurător orice acte primite în legătură cu aceste pretenții;
 - c) să nu facă nicio ofertă, promisiune sau plată fără acordul scris al Asigurătorului, sub sancțiunea neopozabilității acesteia față de Asigurător;
 - d) să permită ca Asigurătorul să facă investigații referitoare la cauza și întinderea daunelor;
 - e) să anunțe de îndată Asigurătorul că a fost acționat în judecată și să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări făcute de Asigurător, inclusiv cu privire la angajarea unui apărător în toate fazele procesuale;
- 7.3. În cazul neîndeplinirii de către Asigurat/Contractant a obligațiilor sale, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, parțial sau integral, în măsura în care din acest motiv Asigurătorul nu a putut stabili cauza producerii prejudiciului și / sau cuantumul acestuia.
8. Constatarea și evaluarea daunelor. Calculul și plata despăgubirilor.
- 8.1. Despăgubirile se stabilesc pe baza înțelegerii tripartite dintre Asigurat, terțul păgubit și Asigurător sau prin hotărâre judecătorească definitivă, investită cu formula executorie.
- Tranzacția încheiată între Asigurat și terțul păgubit cu privire la plata despăgubirilor nu obligă Asigurătorul la niciun fel de plată, nefiindu-i opozabilă.
- 8.2. Stabilirea despăgubirii pe baza convenției dintre părți se poate face numai dacă, din actele întocmite de organele competente, din înștiințarea Asiguratului și/sau din constatările Asigurătorului rezultă cu certitudine existența prejudiciului, a faptei ilicite, a raportului de cauzalitate dintre fapta ilicită și prejudiciu, precum și existența culpei Asiguratului.
- 8.3. Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:
- a) prejudiciul face obiectul unui proces penal, cu excepția situației în care, potrivit reglementărilor legale, acțiunea poate fi stinsă prin împăcarea părților și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil;
 - b) nu se poate stabili persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia sau cuantumul său;
 - c) se formulează cereri de despăgubire pentru despăgubiri sub formă de prestații bănești periodice, precum și în cazul în care pentru aceste prestații periodice se solicită o sumă globală;
 - d) se formulează cereri de despăgubire pentru prejudiciul rezultat prin reducerea valorii bunurilor deteriorate după reparație.
- 8.4. În cazul în care producerea unui eveniment asigurat se datorează acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, cuantumul despăgubirilor este proporțional cu gradul de vinovăție al Asiguratului, rezultat din orice mijloc legal de probă.
- 8.5. În situațiile de culpă comună partea de răspundere a fiecărei persoane vinovate de producerea evenimentelor asigurate va fi cea rezultată din actele emise de organele competente și alte mijloace legale de probă. În cazul în care din aceste documente nu rezultă partea de răspundere, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate în producerea evenimentului asigurat.
- În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea pagubei, cel chemat a răspunde va fi răspunzător numai pentru partea din dauna pe care a produs-o.
- 8.6. În cazurile în care evenimentul asigurat constă în avarii sau distrugerii ale unor bunuri, iar bunurile avariate sau distruse, pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asigurătorul acordă despăgubiri celui îndreptățit în limita diferenței dintre cuantumul pagubei și despăgubirile plătite în baza contractelor de asigurare de bunuri.
- În cazurile în care evenimentul asigurat constă în decesul sau vătămarea corporală a unor persoane, Asigurătorul plătește indemnizația la care persoana prejudiciată are dreptul conform prezentelor condiții de asigurare independent de despăgubirile ce se acordă în baza unei eventuale asigurări facultative de accidente de persoane.
- 8.7. În cazul vătămării corporale, din valoarea totală a prejudiciului Asigurătorul va scădea indemnizația primită din fondurile asigurărilor sociale sau din fondurile angajatorului. În situația în care persoana vătămată nu beneficiază de drepturile sociale, despăgubirea va avea la bază o adeverință de venituri în ultimele 6 luni lucrate premergătoare evenimentului, emisă de organele competente.
- 8.8. În cazul în care prin hotărâre judecătorească Asiguratul este obligat la plata unei prestații bănești periodice, Asigurătorul va plăti suma stabilită prin această hotărâre în aceeași formă, până la concurența acestei sume sau a limitei de răspundere stabilită prin Contractul de asigurare, care este atinsă mai întâi.
- Dacă după stabilirea prestației periodice starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, Asigurătorul va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau, după caz, Asigurătorul

(dacă a fost parte în proces) va solicita instanței micșorarea cuantumului sumelor prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, pe baza documentelor emise de organele competente.

- 8.9. Asigurătorul plătește despăgubirea nemijlocit persoanei păgubite, înștiințând despre aceasta, în scris, Asiguratul, în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de către Asigurat. Despăgubirea se plătește Asiguratului, cu condiția ca aceasta să fie justificată de acesta și recunoscută de Asigurător, în cazul în care Asiguratul dovedește că a despăgubit persoana păgubită.
- 8.10. Prin plata despăgubirii stabilite pe baza de înțelegere sau prin hotărâre judecatorească definitivă se sting orice pretenții ale persoanelor păgubite pentru prejudiciul material cauzat prin evenimentul asigurat respectiv, față de Asigurat, respectiv ale Asiguratului față de Asigurător.
- 8.11. În cazul avarierii sau distrugerii de bunuri, ca și în cazul decesului sau vătămării corporale, când organele competente nu au emis acte privitoare la cauzele și împrejurările în care s-a produs răspunderea civilă a Asiguratului, precum și privitoare la pagubă, acestea pot fi dovedite prin orice mijloace legale de probă, inclusiv declarații de martori date Asigurătorului.
- 8.12. În caz de deces, Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea moștenitorilor beneficiarului.
- 8.13. Asigurătorul este îndreptățit să amâne acordarea despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă de către poliție sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei, respectiv a procedurii penale.
- 8.14. Persoana prejudiciată nu beneficiază de despăgubire dacă evenimentul s-a produs:
- a) dintr-un caz de forță majoră;
 - b) din culpa exclusivă a persoanei pagubite;
 - c) din culpa exclusivă a unei terțe persoane;
 - d) în condiții neelucidate, neputându-se trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea pagubei, la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, precum și la cuantumul pagubelor produse.
- 8.15. Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri dacă:
- a) dauna s-a produs în perioada de suspendare a efectelor juridice ale Contractului de asigurare;
 - b) Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile ce îi revin în Contractul de asigurare dar numai dacă acestea au sau pot avea legătură cu riscurile asigurate prin Contractul de asigurare sau cu eventualele pretenții de despăgubire în baza Contractului de asigurare;
 - c) Asiguratul nu a comunicat schimbarea împrejurărilor privind riscul;
 - d) se constată reaua-credință a Asiguratului sau a terțului păgubit în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat;
 - e) Asiguratul sau terțul păgubit nu prezintă suficiente dovezi pentru justificarea dreptului sau la plata despăgubirii.
- 8.16. Asigurătorul este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia acțiune de recuperare împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, în situația în care ulterior plății despăgubirii se constată că, în baza prevederilor Contractului de asigurare aceasta nu trebuia acordată, inclusiv în situația în care hotărârea judecătorească definitivă și irevocabilă în temeiul căreia s-au acordat despăgubiri este schimbată, în tot sau în parte, prin promovarea unei căi extraordinare de atac.
- 8.17. Drepturile persoanelor prejudiciate împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciilor rămân intacte potrivit dreptului comun, cu privire la tot ceea ce depășește sumele plătite de Asigurător.
- 8.18. În limitele indemnizației plătite, Asigurătorul se subrogă în toate drepturile Asiguratului contra celor răspunzători de producerea pagubei.
- Dacă Asiguratul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători prin acte juridice cu titlu oneros sau gratuit, despăgubirea ce poate fi acordată de către Asigurător terței persoane păgubite se va reduce proporțional cu drepturile patrimoniale la care s-a renunțat.
- Dacă plata a fost deja efectuată, Asigurătorul va recupera, conform legii, sumele plătite cu titlu de despăgubire, fie de la Asigurat, fie de la terța persoană răspunzătoare de prejudiciu, proporțional cu drepturile patrimoniale la care Asiguratul a renunțat.
9. Legislație
- 9.1. Asigurătorul poate fi chemat în judecată de persoanele păgubite, exclusiv în limitele obligațiilor ce-i revin din Contractul de asigurare.

CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ pentru acte de bullying comise de alți minori

- 1.1. Prezenta Clauză suplimentară face parte integrantă din polița de asigurare de locuință „Asigurarea Unicasa” și este valabilă numai împreună cu Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței, aplicându-se doar dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- 1.1.1. Asiguratul are calitatea de proprietar al locuinței asigurate;

- 1.1.2. În locuința asigurată locuiesc elevi minori care sunt copiii Asiguratului, inclusiv copii biologici sau înfiați;
 - 1.1.3. Prejudiciile vizate de clauză sunt cauzate de alți elevi minori asupra copiilor Asiguratului, în cadrul unităților de învățământ frecventate de aceștia.
 - 1.2. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu față de orice dispoziții contrare din Condițiile specifice ale poliței de asigurare a locuinței.
 - 1.3. Clauza acoperă răspunderea civilă pentru prejudiciile cauzate de minori (colegi în aceeași unitate de învățământ) în calitate de elevi ai instituțiilor de învățământ acreditate în România, ca urmare a actelor de bullying îndreptate asupra copiilor Asiguratului în cadrul unităților de învățământ frecventate de aceștia. Despăgubirile acordate în temeiul prezentei clauze nu includ și nu acoperă, în niciun caz, costurile aferente medicamentelor, tratamentelor medicamentoase sau oricăror produse farmaceutice.
2. Obiectul asigurării
- Prezenta Clauză acoperă prejudiciile produse prin acte de bullying comise de alți elevi minori asupra copiilor Asiguratului, elevi minori în cadrul unităților de învățământ și a spațiilor aferente acestora, respectiv furnizarea serviciilor de Asistență psihologică inclusă în Pachetul de Servicii, respectiv organizarea, gestionarea și preluarea costurilor necesare diagnosticării și a tratamentului, în scopul ameliorării stării psihice a beneficiarului, apărute în urma unor evenimente asigurate, astfel cum sunt definite, în limitele valorice prevăzute de prezentul Contract, eventualele anexe și acte adiționale, după caz. În toate cazurile, acoperirea nu include și nu se extinde asupra costurilor aferente medicamentelor, tratamentelor medicamentoase sau produselor farmaceutice, indiferent de natura acestora ori de faptul că sunt sau nu prescrise.
3. Riscuri acoperite
- 3.1. Prin excepție de la Condițiile specifice privind asigurarea completă a locuinței (Asigurarea Unicasa), Asigurătorul acordă despăgubiri prin prezenta Clauză suplimentară, în cadrul limitelor asigurate stabilite în Polița de asigurare și a plății primei de asigurare suplimentare, în cazul:
 - 3.1.1. Bullying verbal, fizic, psihologic, social, sexual sau discriminatoriu săvârșit de alți elevi minori, colegi în aceeași unitate de învățământ, asupra Beneficiarului;
 - 3.1.2. Consecințele emoționale, cognitive sau comportamentale / psihologice ale bullyingului asupra beneficiarului documentate conform legislației în vigoare, de către Consilierul școlar.
4. Servicii suplimentare
- 4.1. La solicitarea Asiguratului, furnizorul agreeat de către Prestatorul de servicii medicale, va putea elibera, contra cost, un raport psihologic. Prețul raportului va fi stabilit de către Prestatorul de servicii medicale, în funcție de complexitatea acestuia, având în vedere că timpul necesar redactării excede durata ședinței de evaluare tip screening și nu este acoperit de onorariul aferent acesteia.
5. Suma asigurată și/sau sublimitele asigurate
- 5.1. Suma asigurată și eventualele sublimite pentru Asistență psihologică și despăgubiri se stabilesc în polița principală;
 - 5.2. Suma asigurată aferentă prezentei clauze corespunde unui număr maxim de 6 ședințe de consiliere/psihoterapie pentru fiecare eveniment asigurat, structurate după cum urmează:
 - Prelucrarea cazului și evaluarea primară: Se realizează în cadrul unei ședințe de evaluare tip screening pentru evaluarea stării de moment și a nevoilor de intervenție, finanțată în limita sumei asigurate.
 - În funcție de complexitatea cazului și de cooperarea minorului sau a reprezentanților legali, procesul de evaluare se poate extinde, însă costurile aferente instrumentelor complexe de testare sau eliberarea unui raport detaliat de evaluare fac obiectul unor costuri suplimentare suportate de Asigurat
 - 5.3. După fiecare daună suma asigurată se micșorează, cu începere de la data producerii fiecărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despăgubirea cuvenită, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.
 - 5.4. Numărul maxim de evenimente asigurate este de 2 evenimente pe an de asigurare.

6. Procedura in caz de daună

6.1. În vederea acordării despăgubirilor și a accesului la serviciile prevăzute de prezenta Clauză suplimentară, Asiguratul/Contractantul are următoarele obligații:

- 6.1.1. Contractantul, se obligă să achite prețul aferent prezentei Clauze suplimentare.
- 6.1.2. Asiguratul are obligația de a notifica Asigurătorul cu privire la producerea evenimentului de bullying în termen de 48 de ore de la constatarea efectelor acestuia asupra Beneficiarului, direct sau prin reprezentantul legal, utilizând canalele de comunicare puse la dispoziție de Asigurător.
- 6.1.3. Asiguratul trebuie să furnizeze toate documentele necesare identificării poliței, a Beneficiarului și a incidentului, inclusiv, dar fără a se limita la: documente de identificare, dovezi ale calității de elev, sesizări către unitatea de învățământ, rapoarte sau documente emise de autoritățile competente (ex: Copie polita de asigurare; Formular Instiintare de daune UNIQA; Copie document care face dovada gradului de rudenie dintre asiguratul politei și persoana care a suferit bullying-ul; Sesizarea scrisa catre directorul scolii sau inregistrarea digitala pe platforme dedicate, efectuata de catre parintele / reprezentantul legal al copilului; Document medical care atesta starea de sanatate a Clientului si incadrarea in riscul de bullying ori Documente intocmite de organele abilitate in constatarea si cercetarea evenimentelor avizate;; Coordonatele bancare ale beneficiarului despăgubirii; Factura de prestari servicii medicale emisa pentru Client de catre Prestatorul de servicii medicale ca urmare a sedintelor efectuate). Pentru a putea fi preluat de către Prestatorul de servicii medicale psihologice, Asiguratul are obligația de a face dovada raportării bullying-ului conform reglementărilor în vigoare, enumerând fără a ne limita la Legea Educației Naționale nr. 1/2011, al legii 221/2019 la Ordinul Ministerului Educației nr. 4343/2020, la Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului. Clientul va trebui să informeze permanent Prestatorul de servicii medicale psihologice despre stadiul raportării bullying-ului și despre demersurile, rezoluțiile etc pe care organele abilitate, inclusiv unitatea de învățământ le-a întreprins.
- 6.1.4. Asiguratul are obligația de a permite și de a facilita evaluarea efectelor psihologice și emoționale ale bullying-ului asupra Beneficiarului de către un Prestatorul de servicii medicale psihologice agreeat (psiholog clinician și/sau psihiatru), evaluare necesară stabilirii eligibilității și a nivelului de intervenție.
- 6.1.5. Asiguratul și reprezentantul legal al Beneficiarului se obligă să respecte procedurile stabilite de Asigurător și Prestatorul de servicii medicale privind programarea, desfășurarea și continuitatea ședințelor de consiliere sau terapie psihologică, precum și recomandările formulate de specialiștii implicați.
- 6.1.6. Asiguratul are obligația de a declara pe proprie răspundere că Beneficiarul minor nu se afla sub tratament psihologic sau psihiatric anterior producerii evenimentului asigurat, sau, după caz, de a comunica existența unor astfel de tratamente, în vederea evaluării corecte a eligibilității pentru acoperire.
- 6.1.7. Asiguratul are obligația de a coopera pe toată durata instrumentării dosarului de daună, inclusiv prin furnizarea de informații suplimentare solicitate de Asigurător sau Prestatorul de servicii medicale și prin informarea promptă cu privire la orice modificare relevantă legată de situația Beneficiarului.

6.2. În cazul neîndeplinirii de către Asigurat/Contractant a obligațiilor sale, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, parțial sau integral, în măsura în care din acest motiv Asigurătorul nu a putut stabili cauza producerii prejudiciului și/ sau cuantumul acestuia.

7. Gestionarea și evaluarea daunelor. calculul și plata despăgubirilor

7.1. Asiguratul are obligația de a notifica Asigurătorul cu privire la producerea unui incident de bullying în termen de 48 de ore de la data înregistrării unei sesizări scrise privind incidentul la nivelul unitatii de invatamant sau, dupa caz, la nivelul autoritatilor competente prin urmatoarele canale: Consultantul Digital ANA(<https://daunerapide.uniqa.ro>); Avizare Online (<https://avizareonline.uniqa.ro/>); Contact Center-ul UNIQA Asigurari S.A. (tel. 0374.400.400); Email, la adresa: avizaridaune@uniqa.ro; Website-ul UNIQA: www.uniqa.ro; Documente depuse fizic la Sediul Central UNIQA.

- 7.2. Avizarea daunei trebuie sa contina, urmatoarele informatii:
- Datele de identificare ale Asiguratului (nume adresa, telefon, fax, e-mail) precum si datele persoanei care a suferit dauna. Aceste date sunt necesare pentru a identifica solicitantul despăgubirii si persoana de contact cu care se va purta corespondența pe durata instrumentarii dosarului.
 - Numarul politiei de asigurare
 - Data si locul producerii evenimentului;
 - Descrierea și cauza producerii evenimentului.
- 7.3. Dupa receptionarea avizarii, un reprezentant UNIQA din Contact Center va informa in scris Prestatorul de servicii medicale cu privire la producerea unui eveniment nou si ii va transmite informatiile preliminare preluarii si instrumentarii cazului.
- 7.4. Avizarea va fi valabilă doar dacă Prestatorul de servicii medicale psihologice va putea identifica, din informațiile solicitate de Contact Center, atât Asiguratul cât și Beneficiarul poliței.
- 7.5. Pentru a beneficia de serviciile contractate, Asiguratul va trebui să urmeze instrucțiunile oferite de către operatorul responsabil cu înregistrarea și procesarea apelului.
- 7.6. Acordarea despăgubirilor în baza prezentei Clauze se realizează numai în măsura în care, din documentele emise de unitatea de învățământ, autoritățile competente sau din evaluările efectuate de Prestatorul de servicii medicale psihologice și constatările Asiguratului, rezultă în mod rezonabil și documentat: existența evenimentului de bullying, producerea unui prejudiciu asupra Beneficiarului, legătura de cauzalitate dintre actele de bullying și prejudiciul constatat, precum și implicarea minorului sau minorilor agresori în producerea acestuia.
- 7.7. Avizarea evenimentului asigurat - Avizarea și gestionarea dosarelor de dauna se realizează la Asigurator pe baza documentelor colectate în colaborare cu unitatea de învățământ frecventată de Beneficiar și, după caz, cu autoritățile sau instituțiile abilitate conform legislației în vigoare (Inspectoratul Școlar, DGASPC, Poliție, Protecția Copilului). Evaluarea are la bază documentele puse la dispoziție de Asigurat, precum și informațiile furnizate de instituțiile implicate. Deschiderea dosarului de daună - Pentru fiecare incident de bullying avizat și eligibil se va deschide un dosar de daună individual, distinct, care va cuprinde toate documentele justificative, rapoartele de evaluare, recomandările de specialitate și deciziile privind acordarea despăgubirilor, în conformitate cu prezenta Clauză și cu prevederile poliței.
- 7.8. Evaluarea impactului și stabilirea despăgubirilor - Evaluarea are ca scop stabilirea impactului psihologic și emoțional al incidentului asupra Beneficiarului, determinarea nevoilor terapeutice și a numărului de ședințe de consiliere sau terapie psihologică necesare, precum și calculul despăgubirilor ce urmează a fi acordate, în limita sumei asigurate prevăzute în poliță. Evaluarea se realizează exclusiv de către specialiști autorizați, pe baza interviului clinic și a instrumentelor de evaluare recunoscute profesional.
- 7.9. Obligația de participare la sedintele de terapie - Participarea Beneficiarului și a reprezentantului legal la evaluările și sedintele recomandate de catre Prestatorul de servicii medicale este o condiție esențială pentru menținerea dreptului la despăgubire. Refuzul nejustificat, întreruperea intervenției sau lipsa cooperării poate conduce la anularea dreptului la despăgubire pentru incidentul respectiv sau, după caz, la diminuarea acesteia.
- 7.10. Finalizarea dosarului de daună - Dosarul de daună se finalizează prin acordarea despăgubirilor sau prin respingerea acestora, în funcție de îndeplinirea condițiilor de eligibilitate, respectarea obligațiilor contractuale și documentația disponibilă, în conformitate cu prevederile prezentei Clauze și ale poliței de asigurare.