

## Asigurarea completă a locuinței – UNICASA

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurări S.A, România, societate de asigurări autorizată de Comisia de Supraveghere a Asiguraților (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001

Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt oferite în cadrul Informării precontractuale și a Condițiilor generale și speciale ale asigurării care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă de locuință UNICASA este o asigurare facultativă ce oferă protecție pentru casa sau apartamentul tău, protejându-ți proprietatea și obiectele personale, conform Condițiilor de asigurare.



#### Ce se asigură?

Un pachet unic de acoperiri, cu posibilitatea adăugării de Clauze suplimentare:

✓ **Riscuri acoperite:**

incendiu, explozie, trăsnet; căderea de corpuri de tipul aeronavelor sau părți ale acestora pe proprietatea asigurată; furtună; uragan; vijelie; tornadă; ploaie torențială; acțiunea animalelor; coliziune cu autovehicule;

cutremur de pământ grindină; inundație; viitură; greutatea stratului de zăpadă sau de gheață; avalanșă de zăpadă; prăbușiri de corpuri terestre; alunecare de teren; prăbușire de teren; boom sonic; scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler; refulare (inclusiv stradală); spargerea bunurilor casabile (1.000 EUR); fenomene electrice (1.000 EUR); furtul prin efracție sau tâlhărie a bunurilor conținute în clădiri; furtul prin acte de efracție sau tâlhărie a elementelor clădirilor; vandalismul; greve, revolte, tulburări civile; cheltuieli pentru cazare în urma producerii unui eveniment asigurat în limita a 400 EUR/luna, pentru maximum 3 luni;

✓ **Răspundere civilă față de terți** (limită anuală 5.000 EUR);

✓ **Accidente persoane:** 10.000 RON/pers./an pentru deces din accident și 10.000 RON/pers./an pentru invaliditate permanentă totală din accident;

✓ **Asistență la domiciliu** pentru evenimente accidentale/ situații de urgență (avarii la instalațiile de canalizare, încălzire, avarii ale acoperișului, tâmplăriei, geamurilor, ușilor, instalațiilor electrice), 1.000 lei/eveniment maxim 1 dată pe eveniment asigurat, pe durata anuală de asigurare;

✓ Cheltuieli de reparații, reconditionări, înlocuiri instalații și elemente de construcție afectate, efectuate de specialiști pentru localizarea avariilor produse la instalațiile de apă, canalizare, termoficare și sisteme sprinkler din interiorul locuinței, în limita a 1.000 RON lei /eveniment/an de asigurare;

✓ **Cheltuieli suplimentare** – 15% din suma asigurată

**Clauze Suplimentare:**

✓ Avarii accidentale ale instalațiilor de încălzire (vechimea maximă a centralelor termice preluate în asigurare este de 9 ani), de climatizare și a instalațiilor de energie regenerabilă ;

✓ Obiecte de artă, bunuri speciale, obiecte de valoare ;



#### Ce nu se asigură?

- ✗ Bunuri uzate sau deteriorate care nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială, inclusiv clădirile și alte construcții anexe degradate sau ruinate;
- ✗ Clădiri construite înainte de 01.01.1921, dacă nu e menționat altfel în cererea chestionar, precum și clădiri la care sunt necesare lucrări de consolidare;
- ✗ Clădiri aflate în patrimoniul istoric și/sau arhitectural;
- ✗ Clădiri expertizate tehnic din punct de vedere al riscului seismic și încadrate în clasa de risc I sau în categoria de urgență U1;
- ✗ Centrale termice cu vechime mai mare de 9 ani.

Lista completă de evenimente neasigurate se regăsește în Condițiile de Asigurare.



#### Există restricții de acoperire?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Poliței de asigurare. Sunt excluse consecințe ale evenimentelor precum:

- ! Prejudicii provocate prin infiltrații ori capilaritate, creșterea nivelului apei freatice, tasarea terenului, trepidații;
- ! Reacție/radiație nucleară, contaminare/poluare radioactivă/orice fel de contaminare/poluare
- ! Fapte comise de asigurat și prepușii acestuia sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor, stupefiantelor.
- ! Prejudicii produse cu intenție, din culpă gravă, etc;
- ! Riscul de cutremur pentru imobilele expertizate tehnic din punct de vedere al riscului seismic și

- ✓ Răspunderea civilă a chiriașului față de proprietar;
- ✓ Răspunderea civilă a proprietarului față de chiriaș.
- ✓ Acte de bullying comise de alți minori, 4800 RON Limita maximă de despăgubire / perioada de asigurare.

**Suma asigurată:** limitele de răspundere sau de indemnizație sunt menționate în Polița de asigurare. Se stabilesc și se declară de către asigurat individual pentru fiecare categorie de bunuri asigurate.

încadrate în Clasa II de risc seismic sau în categoria de urgență U2.

Lista completă a excluderilor și definițiile acestora se regăsesc în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înainte încheierii Contractului de asigurare.



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul României



## Ce obligații am?

Să oferi Asigurătorului toate informațiile cu privire la condițiile de risc pentru emiterea Poliței; să achiziți prima de asigurare în cuantumul și la scadențele agreeate etc.

**În caz de daună** să avizezi Asigurătorul în termen de 48 de ore la numărul de telefon 0374.400.400 și să pui la dispoziția acestuia toate documentele solicitate.

În cazul producerii unui eveniment asigurat, din cele enumerate pentru **Asistența la domiciliu**, să contactezi obligatoriu Centrul de Asistență CORIS la numărul de telefon +4021 201 9046, în termen de cel mult 1 (una) oră de la luarea la cunoștință, despre producerea evenimentului asigurat și urmezi instrucțiunile comunicate.

La data încheierii poliței facultative și la aniversarea anuală (în cazul polițelor multianuale), pentru locuința asigurată să închei sau să ai în valabilitate o poliță de asigurare obligatorie împotriva dezastrelor naturale (PAD).



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se va achita cu frecvență trimestrială, semestrială sau anuală în moneda în care a fost stabilită suma asigurată. Metodele de plată sunt cele puse la dispoziția clientului de Asigurător/ Intermediar/ Broker.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare începe la ora 00:00 a zilei precizate în Poliță de asigurare și are valabilitate de un an, cu posibilitatea emiterii de polițe multianuale.

Perioada de asigurare se termină la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizate în Poliță de asigurare.



## Cum pot să rezilies contractul?

Prin transmiterea unei notificări de denunțare unilaterală către Asigurător, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculat de la data primirii notificării de către acesta. Notificarea se poate transmite prin poștă sau curier la adresa sediului social al Asigurătorului, situat pe str. Nicolae Caramfil nr. 25, etaj 2-4, sector 1, București, sau scanată prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail [info@uniqa.ro](mailto:info@uniqa.ro).